

# 定例相談日 (6月)

\*相談会場は諏訪商工会館です。

## ○ 日本政策金融公庫 (松本支店)

国民生活事業相談  
(旧国民生活金融公庫定例相談)

6月15日(火)午前10時～午後3時

長期、低利(固定)の設備・長期運転資金について相談  
専門相談員 日本政策金融公庫 松本支店

\*旧中小企業金融公庫定例相談は、「予約制」となりましたので、  
当所または政策公庫中小企業事業までご連絡ください。

TEL 0263-33-0300

## ○ 発明相談会

諏訪圏特許事務所連合会  
(弁理士会諏訪支部)

6月17日(木) 午後1時～午後4時

特許、実用新案、意匠、商標の他、知財に関する相談  
専門相談員 諏訪圏特許事務所連合会

## ○ 諏訪中小企業支援センター

毎週月曜日～金曜日 午前9時～午後5時

創業や経営革新、事業承継等についての相談。要予約。  
専門相談員 山本 潔 センター長

## ○ 税務相談 \*相談会場は下諏訪商工会館です。

平成22年税務相談所 (関東信越税理士会諏訪支部) 【開設日】

毎月第2水曜日 (3月を除く) 午前10時～正午

会場: 下諏訪商工会館 2F

お問合せ先 TEL0266-28-6666

平成22年	6月 9日	11月 10日
	7月 14日	12月 8日
	8月 11日	平成23年 1月 12日
	9月 8日	2月 9日
	10月 13日	

# 会議所行事カレンダー

6月	7日	諏訪地域合同就職説明会
	8日	諏訪市青色申告会総会
	9日	第31回会員親睦ゴルフ大会
	12日	議員視察研修(～13日) eco検定試験対策講座開講
	13日	日商簿記検定
	18日	諏訪市労務対策協議会定期総会
	27日	日商珠算・暗算検定

7月	4日	霧ヶ峰花まつり
	6日	商工会議所北陸信越ブロック 会頭会議(～7日)
	7日	源泉税納付個別指導会(～9日)
	10日	販売士検定
	24日	第31回諏訪よいてこ
	25日	eco検定
	30日	諏訪の長い夜(～31日)

## お紹介君

七年に一度の諏訪大社式年造営御柱祭も無事終了し、秋の小宮祭に向けて、新たなエネルギーを補充していることでしょうか。さて、ラジオから飛び出してくるある番組の中で気になる情報があつた。小学生の児童を持つ母親の言動に関してである。その母親の言うに「親が給食費を払っているのに先生は、なぜ『頂きませす!』って生徒に言わせなければいけないか?・・・。え?この家庭では『頂きませす』を言わないのだろうか?母親はどんな環境で誰に育てられ「家庭教育」とか「躾け」はされなかったのだろうか?そう言えば同じ番組であつたと思うが「給食費を払っているのだから『なぜ、子どもの好き嫌いを直してくれないのか?』って学校に怒鳴り込んだ親がいたとか・・・世の中どうなっているのでしょうか?子どもも手当どころの話ではない。自分が苦労したから「子どもには苦労させたくない」と言っているのか?甘やかして育てたその子が今親になつていて。わがまま放題育つたその親が「わが子のわがままを制することは出来まい」責任は誰に!「修身」と言う言葉は死語かも?



株ホテル紅や フロント係  
花村 麻美 さん

# 魅せられて

No. 51

今回は、ホテルのフロント係を担当して4カ月。お客様とのコミュニケーションを大切にしている花村麻美さんです。

## おもてなし編

学生時代から、接客に関する仕事に就きたいと考えていました。接客業を極めるならホテルだと思い、上諏訪温泉として全国的にも知られている今の職場を選びました。今は、塩尻から毎日通勤しています。

## お客様との会話を大切に

入社2年目、フロントを担当するようになって4ヶ月になりました。以前は宴会場での接客を担当していました。団体のお客様以外に地元の方も利用して下さり、結婚式では毎回泣いてしまいました。筋肉がついたり、一人で着物を着れるようになったり、日常生活にも役立っています。現在はフロントでお客様をお迎えし、チェックインからお部屋の案内まで行ないます。業務時間の半分はお客様と会話をする時間なので、積極的にコミュニケーションを取り、ホテルや諏訪を気に入って頂けるように心がけています。

お客様から、おすすめのお店や場所をよく聞かれます。家族で楽しく過ごしたい、じっくり観光したいといったお客様のニーズに合わせて、美術館や観光スポット、ホテル周辺の飲食店などをご案内します。春先には、御柱祭や諏訪大

社を見たいというお客様が大勢いらつしゃいました。観光シーズンに入り、今後は諏訪湖レジャーや高原の涼しさを求めて来諏されるお客様が多くなります。お土産には諏訪大社や御柱に関する商品や、個人的に好きなおせんべいなどをおすすめしています。

## 勉強の毎日

フロント係として、お客様をお待たせることなくきちんとした案内ができるよう、勉強の毎日です。紹介したお店に行った感想を伝えて下さったり、あたたかい励ましの言葉をかけて下さるお客様もいて、とてもやりがいがあります。

社会人として、ホテルの従業員としてしっかりと知識を身に付け、これからも毎日頑張っていこうと思います。

