

information

会議所からのお知らせ

2・3級販売士 資格更新講習会

販売士の資格を取得及び資格更新を行ってから5年目を迎えた方々は、下記の要領に示した販売士資格更新手続きを済ませて下さい。

手続きを済ませないと販売士資格を喪失しますのでご注意ください。

日時：平成24年2月15日（水）

午前9時より

場所：諏訪商工会議所

日程：2級（講習5時間）

3級（講習3時間）

申込締切：平成24年1月27日（金）

講習会に参加される方は、所定の申請書に受講料を添えて最寄りの岡谷、下諏訪、諏訪、茅野商工会議所の窓口でお申込みください。

申請に必要なもの

- ①販売士認定証
- ②更新認定申請書（会議所窓口設置）
- ③更新講習会参加費用
（テキスト、更新申請料含む）

受講料

2級 5,000円、3級 4,000円、
2級3級同時更新 7,000円

【問合せ先】

諏訪商工会議所 TEL0266-52-2155

融資利率

（平成23年12月9日現在）

○日本政策金融公庫

マル経資金 1.85%

（設備資金 1.35%）

普通貸付 2.15%

*12/12受取り分より設備資金は2年間に限り0.5%低減されます。

ご相談は当所まで

決算など説明会及び個別指導会のご案内

○年末調整と源泉税納付個別指導会

当所と青色申告会では、年末調整と源泉税納付に関する指導会を開催します。

- ◆日時 平成24年1月6日（金）・10日（火）
午後1時～4時
 - ◆場所 諏訪商工会館 5階 大会議室
 - ◆持ち物 貸金台帳（源泉徴収簿、扶養控除等申告書、保険料控除申告書）・給与支払報告書（総括表、個別明細書）・納付書（徴収高計算書）・国民年金保険料等証明書・認印・計算機・筆記用具 等
- *税額がなくても税務署、市役所への申告が必要です。
*納期限延長の手続き（1月20日まで）をされていない方は、1月10日（火）が納期限となります。

○決算書作成個別指導会

- ◆日時 平成24年2月7日（火）・8日（水）・9日（木）
<午前の部> 午前10時～正午
<午後の部> 午後1時～4時
 - ◆場所 諏訪商工会館 5階 大会議室
 - ◆持ち物 決算書・前年決算書・帳簿類・筆記用具・計算機・認印 等
- *複式簿記で青色申告特別控除（65万円）をとられる方は期首（H23.1.1）と期末（H23.12.31）の資産・負債を調べて来て下さい。
*減価償却が修了している資産を現在も使用している方は、残存価格を1円残して5年間で均等償却ができます。平成22年の決算書に記載がなくても残存価格が残っている可能性がありますので、固定資産台帳または過去の決算書をお持ちください。
*商工会議所、協同組合、同業者組合、商店会などの会費、組合費又は賦課金などは必要経費（租税公課）になります。

○確定申告個別指導会（所得税・消費税）

- ◆日時 平成24年3月2日（金）・5日（月）
・6日（火）・7日（水）
<午前の部> 午前10時～正午
<午後の部> 午後1時～4時
 - ◆場所 諏訪商工会館 5階 大会議室
- *持ち物等の詳細は次月にお知らせします。

【問合せ先】諏訪商工会議所 TEL0266-52-2155



毎月1回1時間の臨店指導（右：林講師）

◇商店街全体の元気にも
研修は、月1回計5回、各2日間で、各回に設けられたテーマを段階的に学び、実践し、最終的に得た成果を業種に関わらず、参加店で共有し、商店街全体の元気につなげて

商店街を活性化するために必要なのは、ハードだけじゃない。活性化に必要なのは、商店街にある個店一軒一軒が魅力的になることだ。まちづくり事業を進める諏訪TMOは、個店を対象に「キラリ輝く繁盛店セミナー」を実施している。参加店は8店。

諏訪TMO通信

「キラリ輝く繁盛店セミナー」開校

繁盛店理論を実践する

いく、という流れ。例えば第1回は2日間の日程で、1日目の昼間に参加4店の「臨店研修」を実施。講師が個店を訪問し、各店約1時間かけ習得した課題解決のための進捗状況を対面で報告を受け、さらに前向きに実践するためのアドバイスを。その晩は全店が集まり、全体研修を実施し、店主たちが積極的に自分の店の課題、進捗を語り、ほかの参加店と情報を共有する。2日目は、前日の昼間と同内容で、残り店の臨店研修を実施する。

◇「十か条」との決別

講師は諏訪市出身の林光夫氏で『お金をかけずに活性化する方法を提案する。』「ここまで商店街の活性化の努力はしてきただろうが、変化を阻害する一言で、立ち止まってしまった事はないだろうか。」

◇眼差しは輝いている

セミナーが始まり、参加店に変化も見られる。テーブルやイスを置き、来客交流スペースを設けた店。ご夫婦で参加し店舗経営を真剣に考える機会となり今は熱中していますという店。商品をいっぱい並べボリューム感と称した展示は、お客さまの購買欲をかえって阻害し、買いたい商品を選ばず、逆効果と自戒し

◇「見える化」を強調

そして氏の指導は「見える化」を強調する。ただ見せるだけでなく、何を見せるかをお客様目線で考える。

印しましょう」ときっぱり。



「見える化」が進む店舗を見学

た店。毎回の発見に意欲を見せる店主の眼差しは輝いている。

◇今の姿と、これからの輝き

「ビフォー・アフター」という言葉があるが、「見える化」を進め、店の変化が楽しみだ：との声が聞こえる。成果を上げつつある先輩格の「蕨崎商店街（山梨県）の研修を先月実施し、大いに刺激された。丁寧な接客と店舗改革でお客様が戻ってきているという。失った何十年を悔いるより、輝き始めた眼差しで「変化を阻害する一言集」を封印し、『キラリ輝く繁盛店』の「アフター」が今から楽しみだ。

【商店街の変化を阻害する一言集】

- 1.そんなもの役に立ちませんよ。
- 2.確かにそうかもしれませんが、我々は違うんです。
- 3.案としては立派なんですけど……。
- 4.これ以上、もうコストは下がりません。
- 5.我々だって、いつもそうしてますよ。
- 6.他人の勤めでやるのはイヤです。
- 7.投資なくて、改善なんてできないじゃないですか。
- 8.今だってうまく行っているんですよ。なぜ変えるんですか？
- 9.そんなものダメですよ。我々は昔やったことがあります。
- 10.我々はそのことについて、一番よく知っています。

保険の世界ブランド。アクサがあなたをサポート。

諏訪商工会議所共済制度

新大型保障プラン

世界トップクラスの
保険・金融グループ、
アクサで実現。

アクサのファイナンシャル・プロテクション

<http://www.axa.co.jp>

定期保険



普通傷害保険



アクサ生命保険株式会社



アクサダイレクト
アクサ損害保険株式会社

アクサ生命保険株式会社 諏訪営業所

〒392-0023 諏訪市小和田南14-7 TEL 0266-53-8955