

「らしさ」を活かし「ファン」を増やす 接客セミナー



依然として、新型コロナウイルスの感染が猛威をふるう昨今ですが、収束後の準備もできていますか？特に今後、観光・飲食業は、収束のタイミングと繁忙シーズンが重なる可能性も高いと考えられます。だからこそ、今必要なのは「自社らしさ」「自分らしさ」の再確認。どんな時代になってもリピートやご紹介いただける接客とは何か？を学び、実践・体得できるセミナーです。

2022年

2月18日 **金** 13:00-15:00

会場:ホテル紅や 諏訪市湖岸通り2丁目7

受講料：無料

ハイブリット開催：定員40名（リアル会場）とオンライン(ZOOM)

※開催日付近のコロナ感染状況により、オンライン開催のみとなる場合も御座います。

内容

★参加申込・詳細等は、裏面をご確認下さい

- お客様の心を掴みリピートを生み出す接客。
- 「らしさ」を活かし、「ファン」を増やす接客。
- 自分の良さをどう意識して接客に活かせるか。
- クレームがあっても怖くない。クレームをファン作りに繋げるコツ。

講師

○ベリースマイル 鈴木優子さん
(コーチングアカデミー諏訪校)

長野県松本市在住、大手メーカーをはじめ様々な企業から営業やサポートセンターを委託運用する会社で「お客様との関係を作る部署」にチーフとして長年携わる。現在では、その経験から体得した「お客様とより良い関係性を作る秘訣」を中小・小規模事業者はもとより行政、大学、団体等に届けている。



お問い合わせ先：諏訪商工会議所（主催）0266-52-2155

諏訪湖温泉旅館組合（協力）

2/18（金）「らしさ」を活かし「ファン」を増やす 接客セミナー

申込締切：2/15（火）まで

受講方法（どちらかに○をお願いします）

受講申込書 リアル会場・オンライン(ZOOM)

事業所名		
受講者名	代表者	
連絡先(TEL)		
連絡先(E-mail) オンライン受講の方は 必須です。		
接客等の 悩みや不安など		

★その他、詳細（※重要※）

開催日付近のコロナ感染状況により、オンライン開催のみとなる場合も御座います。

開催方法等に変更があった場合

2/15(火)までに、記載頂いた連絡先へご連絡致します。

◆オンライン受講について（Zoomを使用致します）◆

- ・事前に参加のための URL をメールでご連絡致します。Zoomを使用可能なPC・スマホが必須となります。
- ・当日は、開始時間 10 分前までにご連絡致しました URL をクリックして通信状態などをご確認ください。
- ・セミナー開催時の録画、録音、撮影や資料の二次使用等は禁止しております。

申込方法は、下記にてお願い致します。

- ・諏訪商工会議所窓口 または FAX (0266-57-1010)

※ご記入頂いた個人情報は、本セミナーのみで使用させていただきます。

お問い合わせ先：諏訪商工会議所 0266-52-2155