

企業と地域、人と未来をつなぎます

諏訪商工会議所 News

Chamber of Commerce and Industry

●市長・会頭新春会談	2.3
●日本商工会議所会頭挨拶	4
●年男・年女	5
●マンスリーカレンダー	6
●会議所からのお知らせ	7
●相談事例からの発見	8
●新しい日常	9
●魅せられて	10
●会議所スケジュール他	15

1

2022 Jan.
Vol.486

特集

金子市長・岩波会頭 新春会談



●諏訪商工会議所ホームページ
<https://www.suwacci.or.jp/>



●諏訪商工会議所 会員限定 メール配信サービス
セミナーや経営支援に関する情報をお届けいたします。
是非、ご登録ください。



新春対談



2年目に入った新型コロナウイルス感染症拡大により、諏訪市の経済にも大きな影響が続いております。年頭に当たりWithコロナ時代のイベントのあり方や新しい年の取り組みについて、金子諏訪市長と岩波会頭にご対談いただきました。



諏訪市長 金子ゆかり

— 金子市長は昨年1年をどう振り返りますか。

金子市長 新型コロナウイルス感染症が2年間続き、夏の豪雨災害も含めて受難の年でした。そうしたなか、経済支援に関しては商工会議所のみなさんのご協力をいただき、災害対応についても自治会や消防団のみなさんのご協力をいただき、いずれも速やかに対応できたことは官民連携の力を感じた年でもありました。そして、諏訪

市は市制施行80周年を迎えることができました。関連事業に加えて、第六次諏訪市総合計画の策定、柳並線の開通、スマートインターチェンジの起工など、未来へ向けた礎となる事業を着実に進めることができたことを嬉しく思います。

— 岩波会頭はいかがでしたか。

岩波会頭 コロナの影響が2年間続いて、宿泊業、飲食・サービス業などが苦しい年でありましたが、行政の素早い支援はありがたかったです。アフターコロナ、Withコロナ時代に、会員本位の商工会議所であるために何をしていたらいいか考える年であったと思います。

— 今年は御柱祭の年であります。また2年中止となった花火大会が開催されるのかが注目されますが、Withコロナにおけるイベントのあり方についてどうお考えですか。

金子市長 人気の高い花火大会なので残念に思われた方も多くいらしたと思います。今年の花火大会もコロナの感染状況を見極めながら、心にしみる諏訪湖ならではの花火をお届けしたいと思っています。また御柱祭につ

金子市長 ✕ 岩波会頭

いては、オミクロン株がどの程度の脅威になるのかを見極めながら、3回目のワクチン接種の対応を進めるなど、感染させない、感染しない、という大前提を守りながら柔軟に対応していくことが、経済活動や社会生活との共生の基本的な考え方になると思っています。工夫しながらできる範囲で積極的にやりたいという気持ちです。

— 会議所も「会員交流会」や「諏訪よいてこ」が中止となっていますが、会頭はイベントや行事の再開についてどのようにお考えですか。

岩波会頭 2年やらないと継続的な力やノウハウがなくなってしまう。私たちも新しいやり方を模索しながらどうやって継続するかを再構築しなければいけない年になると思っています。また「まちあるき呑みあるき」や「スワコエイトピークス・ミドルトライアスロン大会」も開催して、諏訪地域全体を盛り上げていきたいです。

— 金子市長は毎年、今年の漢字を発表していますが、今年の漢字とそのテーマについて教えてください。

金子市長 「推」という漢字にしました。諏訪市は「推し」ですよ、というメッセージとともに、多くの人からも「諏訪市は推しだよ」と言ってもらえるといいですね。また、今年は市長就任2期目の Manifesto の総仕上げに向けて全力を尽くします。コロナによって先延ばしにした事業がいくつかあります。そうした事業を含め、公約をラストスパートで推進するという意味を込めて「推」という漢字を選びました。

— 年頭に当たり金子市長は、今年1年どのような事業に力を入れて取り組んでいかれますか。

金子市長 第六次諏訪市総合計画の初年度の年となります。さらに、環境基本計画、観光グランドデザインも間もなく策定し、発表となります。こうした新たな時代を拓いていく事業に、しっかりと取り組んでいきたいと思っています。また、諏訪湖イベントひろば基本計画の答申をいただきましたので、次のステージに進みたいと思っています。国道20号バイパスに関しては、大きな正念場の年となりますので、みなさんのご意見を受け止めながら、着実な一歩を踏み出す年にしたいと思っています。



会頭 岩波 寿亮

— 会頭は今任期の最終年となりますが、商工会議所としてどんな取り組みをされていくかお聞かせください。

岩波会頭 次期体制に送れるように課題を整理して引き継ぐ年になると思っています。ひとつの課題は「地域連携」というキーワードがあると思っています。環境問題を考えるとカーボンニュートラルという問題が出てきます。エネルギーの地産地消とか自治体を超えた中で解決していかなければいけないですし、また諏訪圏工業メッセもリアル開催ができませんでしたが、諏訪圏工業メッセは地域連携ということでは諏訪地域で一番重要なイベントであると思っています。WEB対応を含めこれを何としてもさらに発展的に開催できるようにしていかなければと思っています。

— 最後に一言お願いします。

金子市長 諏訪市は、選ばれる地域のポテンシャルを持っていると思います。首都圏から適度に近いこの高原の湖畔都市には、世界に発信する製造業があり、観光地としての魅力があり、医療も充実しているなど、これだけの都市機能がそろっている場所はここしかないと思っています。新しい時代に適応できる、選ばれる諏訪市をさらに発展させていきたいと思っています。

岩波会頭 ワークーションの適地として、移住や二地域居住の関係人口の増加を目指し、住みやすい、働きやすい、育てやすい地域になるよう、これからも行政と協力しながら、地域経済の活性化・発展に貢献していきたいと思っています。

「地域とともに、未来を創る」

日本商工会議所 会頭 三村 明夫



明けましておめでとうございます。

2022年の新春を迎え、謹んでお慶び申し上げます。

昨秋以降、国内では新型コロナ新規感染者数が低位で推移し、本格的な日常生活回復に向けた動きが加速する中で新年を迎えられたことを皆さまと共に喜びたいと思います。

海外での感染再拡大などもあり、先行きの見通しは予断を許さないものの、商工会議所は、本年を感染防止と社会経済活動をより高い次元で両立させる年と位置付け、地域経済ならびにそれを支える事業者の皆さまの発展のため、特に以下3点について重点的な取り組みを実行してまいります。

第一は「デジタル活用による中小企業の体質強化」です。

これまでも幾多の困難を乗り越えてきた日本の中小企業は、様々な変化に柔軟かつ迅速に対応できる潜在的な変革力を有しています。コロナ禍で加速したデジタル化の流れを、業務効率化に留まらず、越境EC等を通じた販路拡大、さらには業態転換などのビジネス変革にまで広げる経営力向上の柱として強力に支援してまいります。

第二は「事業再構築、取引適正化等を通じた付加価値の向上」です。商工会議所による伴走型の経営相談体制の強化により、事業承継や事業の再生・再構築を後押しし、経営の効率化や付加価値創出力の向上を強力に支援してまいります。登録企業が4千社を超えた「パートナーシップ構築宣言」は、官民連携でこれを実現するための有力なプラットフォームであり、今後は宣言の実効性をより高め、中小企業の付加価値向上、ひいては日本全体の成長力の底上げに寄与してまいります。

第三は「地域ぐるみの地方創生の推進」です。東京一極集中と言われますが、実際には一次産業の成長産業化、インフラ整備を通じた製造業の集積、インバウンド需要の取り込みなどを進めてきた地方圏の方が、東京圏よりも高い経済成長率を実現しております地域の多様な主体との連携を深め、地域ぐるみの地方創生をさらに後押ししてまいります。

最後に、日本商工会議所は今年で創立100周年を迎えます。「地域とともに、未来を創る」をスローガンに、次の100年に向けて、中小企業の活力強化と地域活性化による日本経済の持続的な成長の実現を目指し、515商工会議所と連合会、青年部、女性会、海外の商工会議所とのネットワーク力を最大限活用し、新しい時代を皆さまと切り拓いてまいりたいと思います。引き続きのご支援、ご協力をお願いして、私の年頭のあいさつとさせていただきます。

2022 寅 年

御菓子処・寿堂 竹村 義憲



新年あけましておめでとうございます。

高校卒業時に、スワプラザがオープンし、大学在学時に中央道が諏訪まで延び、家業に入る頃には、長野道が開通、長野冬季五輪が開催され、生活環境の向上を実感してきた世代です。近年はそんな高揚感もなく、コロナ禍が更に追い打ちをかけるような厳しい環境ですが「明けない夜はない、必ず朝はやってくる」という言葉通り、今年中に素敵な朝焼けを迎えられるよう信じて、よいスタートを切りたいと思っています。

有限会社 二葉薬局 井上 幸彦



新年明けましておめでとうございます。

本年寅年還暦を迎えます。新型コロナ感染症など不安定な時代ではありますが、式年造営御柱祭の年でもあります。諏訪人の心意気を見せれるよう自分自身を鼓舞し初心に帰り頑張りたいと思います。本年も宜しくお願い致します。

諏訪湖温泉旅館協同組合 伊東 克幸



謹賀新年 昨年当社ホテル鷺乃湯は創業110年を迎えました。

一世紀以上の歴史の中には、災害、戦争、経済的な危機等様々な出来事がありました。今回のコロナ禍を、社員ともども一丸となって乗り越え更なる飛躍の年にしていきたいと思っています。

株式会社 細川商店 細川 洋一



古人曰く「笑う門には福来る、ではなくて福来るのは笑う門」これ「言うは易し行ふは難し」そのものみtainな名言ですが頑張りたいと思います。

今年も宜しくお願い致します。

株式会社 NTT東日本-関信越 諏訪営業支店 丸山 博己



明けましておめでとうございます。

昨年10月から諏訪に赴任し、皆様とお話しをする機会に恵まれ、地域の事を沢山教えて頂きました。まだコロナ禍の出口は見えませんが、ICTで地域に少しでもお役に立てるよう努力したいと思います。本年も宜しくお願い致します。

11月・・・

- 16日 ▶ 地域資源活用委員会
- 17日 ▶ 日本商工会議所各種委員会
青色申告会女性部例会
諏訪テクノレイクサイド地域センター地域協議会
- 18日 ▶ 日本商工会議所第710回常議員会
諏訪圏工業メッセ事務局会議
- 19日 ▶ 全国労働保険事務組合連合会第2回支部理事会
- 20日 ▶ 諏訪湖イルミネーション2021-2022点灯式
- 21日 ▶ 第159回日商簿記検定試験
- 24日 ▶ 建設産業部会
月次支援金個別相談会
経営者の「節税対策」説明会
蔵前・如水・理窓スマイルリンクセミナー
- 25日 ▶ 名古屋税関様ご来所
一日公庫
- 26日 ▶ 第4回諏訪市総合計画審議会
- 28日 ▶ 諏訪市プレミアム付飲食店・タクシー券販売
- 29日 ▶ 諏訪地区商工会議所・商工会青年部連絡会



12月・・・

- 2日 ▶ 諏訪市商業連合会新えびす講スクラッチ
諏訪商工会議所賞抽選会
企業改革・改善を考える交流会
- 4日 ▶ 諏訪湖まちじゅう芸術祭2021(～12/19)
- 6日 ▶ 諏訪ご当地なべ開発試食会
諏訪市労務対策協議会地方採用攻略術セミナー
- 7日 ▶ 第3回諏訪圏工業メッセ2021実行委員会
- 10日 ▶ 県連第3回専務理事会議(・11日)
令和3年諏訪地区企業人権研修会
令和3年度第2回諏訪市公営企業運営審議会
- 12日 ▶ 自衛隊ふれあいコンサート
- 14日 ▶ 諏訪市機械金属協同組合理事会
青年部望年会
- 15日 ▶ 資源開発部会 会合
法人会理事会総務厚生委員会
諏訪湖ライオンズクラブ、諏訪湖ライオンズクラブ諏訪和支部合同クリスマス忘年例会
- 16日 ▶ 日商第711回常議員会
海外ビジネス人材育成講座
発明相談会
- 17日 ▶ 第4期諏訪市地域福祉計画令和3年度諏訪市地域福祉計画推進協議会
- 18日 ▶ 諏訪市政80周年記念式典
- 20日 ▶ 元気づくり支援金諏訪地域優良事業表彰・成果発表会、令和4年度諏訪地域説明会

諏訪圏を訪れる 自慢の「味」でおもてなししませんか？



**1,000人もの選手が諏訪圏 6市町村を駆け抜ける
スワコエイトピークストライアスロン大会**

開催
予定日

2022年6月25日(土)

SUWAKO
8PEAKS
MIDDLE TRIATHLON
Technical support by Epson

公式サイトに「おもてなし特設サイト」を開設!!

公式サイト内に、飲食店を紹介する特設ページを開設し、全国から訪れるトライアスリートにアプローチします。話題性・注目度バツグンのこのサイトに、あなたのお店を掲載しませんか？

特設サイト掲載の

**4つの
メリット!!**

トライアスリートや
大会関係者、その家族
などに年間を通して
お店をアピール!

グルメサイトを
通さず、
即時に予約獲得!

トライアスリートに
ターゲットを絞り込んだ
広告販促が可能!

サイトの分析・解析
により、店舗ページの
アクセス状況を把握

■ 掲載期間：掲載より 1 年間

■ 掲載料金：26,400 円 / 年
(ページ制作料含む・写真撮影費別途)

■ 掲載希望のお問合せ：

スワコエイトピークス大会運営事務局
株式会社ジェイ・キッズ/担当:小宮山・谷口

☎ **0266-58-3609**

[平日] 9:00～17:45



「掲載希望
お問合せ
フォームは
コチラから」

※大会についての詳細は大会オフィシャルサイトをご覧ください。 <https://suwako8peaks.jp/>

スワコトライアスロン

information 会議所からのお知らせ

▶▶▶ 決算など説明会及び個別指導会のご案内 できる限り指導会期間中にマスク着用の上お越し下さい

■ 年末調整と源泉税納付個別指導会

当所と青色申告会では、年末調整と決算・確定申告に関する指導会を開催します。

日 時 ▶▶▶ 令和4年1月14日(金)・17日(月) 午後1時～4時

場 所 ▶▶▶ 諏訪商工会館 5階 大会議室

持ち物 ▶▶▶ 源泉徴収簿・扶養控除等申告書・基礎控除申請書・保険料控除申告書・給与支払報告書(総括表、個別明細書)・納付書(徴収高計算書)・事業主、専従者、従業員のマイナンバーがわかる書類・国民年金保険料等証明書・保険料(生命保険、地震保険)の証明書・認印・計算機・筆記用具 等

*税額がなくても税務署、市役所への申告が必要です。

*「納期の特例」を受けている方は1月20日(木)が納期限となります。なお、「納期の特例」を申請していない方は、1月11日(火)が納期限となります。

*市役所及び税務署(給与支払額が500万円以上)へ提出する給与支払報告書及び給与所得の源泉徴収票等の法定調書合計表へは、事業主のマイナンバーの記載が必要となります。添付書類として、事業主のマイナンバーのわかる書類(マイナンバーカードの写し又は通知カード及び運転免許証などの写し)をご用意下さい。



■ 決算書作成個別指導会

日 時 ▶▶▶ 令和4年2月15日(火)～16日(水)【午前の部】午前10時～正午 【午後の部】午後1時～4時

場 所 ▶▶▶ 諏訪商工会館 5階 大会議室

持ち物 ▶▶▶ 決算書・前年決算書・帳簿類・筆記用具・計算機・認印 等

*複式簿記で青色申告特別控除(55万円)をとられる方は期首(R3.1.1)と期末(R3.12.31)の資産・負債を調べて来てください。

■ 確定申告個別指導会(所得税・消費税)

日 時 ▶▶▶ 令和4年3月2日(水)～4日(金)・7日(月)【午前の部】午前10時～正午 【午後の部】午後1時～4時

場 所 ▶▶▶ 諏訪商工会館 5階 大会議室

持ち物 ▶▶▶ 決算書、前年決算書、確定申告書、前年確定申告書、国民年金保険料等支払った旨の証明書、保険料等の証明書、年金や給与取得のある方は源泉徴収票、マイナンバーカードの写し又は通知カード及び運転免許証などの写し、電子申告をする方はマイナンバーカード、ID・パスワード方式の手続きがお済の方は「ID・パスワード届出完了通知」、帳簿類、計算機、認印 等

【お問合せ先】 諏訪商工会議所 TEL: 0266-52-2155

▶▶▶ サイバーセキュリティ・オンラインセミナーのご案内

- 近年我が国のサイバー犯罪は右肩上がりに増加しており、標的型メールやフィッシング詐欺などますます巧妙化し、本年上期の統計ではランサムウェアによる被害の66%は中小企業です。
- 2022年4月施行の改正個人情報保護法では一定種類、規模の個人情報を扱う事業者の義務が厳格化される予定です。
- 以上より今回、企業の事業継続に甚大な影響を与えるサイバーリスク、サイバーセキュリティをテーマとしたセミナーを商工会議所会員の皆様向けに以下のとおり開催致します。

—/ 第1部 /— 「サイバー犯罪の流行手口と対策について」

講師 ▶▶▶ 長野県警察本部・生活安全部 サイバー犯罪捜査課 課長補佐 中嶋 利文

—/ 第2部 /— 「中小企業経営者が押さえるべきサイバーリスクのポイントと対策について」 「個人情報保護法の改正、ビジネス総合保険制度について」

講師 ▶▶▶ 東京海上日動火災保険(株) 広域法人部 担当次長 中村 郁雄

日 時 ▶▶▶ 令和4年1月25日(火)14:00～15:30
令和4年1月26日(水)14:00～15:30 のいずれか

開催形式 ▶▶▶ オンラインセミナー(zoom) **定 員** ▶▶▶ 各日程 先着500名

受講料 ▶▶▶ 各日程 先着500名 **申込締切** ▶▶▶ 2022年1月7日(金)

申込方法 ▶▶▶ 右記QRコードまたは下記URLへのアクセスからエントリーをお願いします。

※ご記入頂いた情報は今後、サイバーセキュリティに関する各種連絡・情報提供のために利用することがあります。

- セミナー当日の「Zoom ID、パスワード」、もしくは「接続先 URL」はお申込み受付後、1/11(月)～1/24(月)に回答頂きました方のメアドにメールでご案内致します。

■主催・共催: 長野県商工会議所連合会、長野県警察本部、東京海上日動火災保険(株) 長野支店

◎お問合せ先: 東京海上日動火災保険(株)・長野中央支社(担当: 石原・由良・大屋) TEL: 026-244-3440



●●●●● 商工会議所相談事例からの発見 ●●●●●



お客さまからクレーム、 このような考え方もあります。

事業者さんより、お客さまからのクレームに対しどのように対応したらいいのか？というご相談をしばしばいただきます。その内容を聞いてみるといわゆるクレマーではなく「楽しみにしてきたのがっかりする出来事があった」と捉えることが多いです。

先日、飲食割引券の利用に関してお客さまからのクレーム対応について、ご相談いただいた内容を要約しました。

新型コロナウイルスも落ち着き、楽しみにしていた食事に友人数名で出かけました。

食事が終わり飲食割引券とプレミアム付飲食券を使えるかと尋ねると併用は出来ないため、使えないとお店から回答。

そのような案内はどこにもないことをお店へ伝えましたが、ルールだからの一点張り。

私達はそれぞれの券の使用案内どおり使おうとしたのに表示されていない暗黙のルールで使うことが

出来ませんでした。

このようなメッセージがWEB上で届いたそうです。

原因は、事業者さんがスタッフさんに扱い方法を伝えきれていなかったため、スタッフさんが勘違いしてしまったことが原因だったそうです。ちなみに、割引券にもプレミアム付商品券にも「他のサービス券や商品券との併用は出来ません」の記載はありませんでした。お客さまは、併用出来ると思うのは当然だし、もしかしたらお友達同士がお互いに券を出し合ったかもしれません。

このような場合、以下の方法で考えてみるのはいかがでしょうか。



そのお客さまとの今後の関係

いわゆるクレマーなのか？そうではないのかの見極めです。「このお客さまともう今後お付き合いはないな」と判断した場合対処法は変わりますが、今回はこのお店を大好きでいらっしやと

思うので、今後もご最良にしたいことを前提にします。

このような場合、以下の方法で考えてみるのはいかがでしょうか。

お客さまが悲しい・悔しい思いを伝えているのか？それ以外の気持ちがあるのか？

今回の相談内容ではお客さまが楽しみにしていた食事の最後で「悲しい思いをした」「悔しい思いをした」もしかしたら「恥ずかしい思いをした」と判断できます。つまり「来店前に期待していた内容とは異なっていた」という感情になります。

「関係を続けたい」「悲しい、悔しい思いを伝えている」ということであれば、お客さまのお気持ちを和らげる、気持ちを穏やかにするように事業

者さんは行動したほうが良いと考えます。

具体的には
「お客さまが何に対して悔しい思いをされているのか」

「お客さまの悔しい思いをひたすらお聞きする」
「こちらのミスや曖昧さで悔しい思いをさせてしまったことに謝罪、勇気をもってお伝え頂いたことに感謝をつたえる」

今回の場合、事業者さんと一緒に「謝罪」「勇気をもってお気持ちを伝えてくれたことへの感謝」そして「お客さまと直接お話をするためご連絡先」をお聞きするメッセージを事業者さんと一緒に作りメッセージへ返信しました。結果は、メッセージ送信後、そのお客さまがわざわざもう一度来店し「心温まるメッセージをいただきありがとうございます」とお礼の言葉を事業者さん、スタッフさんに伝えたそうです。

クレームって実は「お客さまが期待に反して悲しい思いをした、悔しい思いをした」今後そんな思いをしたくないからと伝えてくれている方がほとんど

です。まずはそういった方なのか（事業者として今後もお付き合いしたい方なのか）、事業者側のどんな行動に対してお客さまが悲しい、悔しい思いをしているのか。そしてその行動を明確に伝え謝る。そうすることでお客さまとのより良い関係が作れると思います。

お客さまのクレーム仕組みについて要望がありましたら講習会等々を開催することも出来ます。受講希望の皆様は「希望あり！」と商工会議所へメッセージをお待ちしております。

（職員 中沢源雄）



本格イタリアンが気軽に楽しめるレストラン イタリアンキッチン バンサン諏訪店

昨年10月オープン。パスタ、ピザ、30種類以上のアラカルトメニューの他、予約制で飲み放題付きコースメニュー（3,000円～4,000円※予告なく詳細変更あり）も用意されています。また、チーズを使わずにトマトソースとニンニクを使いアンチョビペーストを添えたピザや、生ハムやチーズを乗せ放題のパスタ、さらに、季節ごとに設定される期間限定のメニューも楽しめます。本格イタリアンでありながら、もう一つのコンセプトは、キッズファースト。店内中央にキッズスペースを設け、子供連れでも安心してお食事することができます。

飲み物は、イタリアにこだわったお酒やジュースなど豊富なメニューからお選びいただけます。お勧めは、「イタリアンレモンサワー」。イタリアから取り寄せたレモンリキュールを使ったもので、一番人気となっています。



コロナ対策として、グループのご利用は小上がりの貸切りスペースで13名まで。店内はテーブルごとのブースに分かれていますので、安心してご利用いただけます。



バンサン半熟卵クリーム



チーズラバーマルゲリータ

» イタリアンキッチン VANSAN

諏訪市沖田町3-58-1 TEL: 0266-54-1230

営業時間: 11:00～23:00 (LO: 22:00) 定休日: 年末年始

最新の姿勢分析測定器で体のゆがみをチェックできます 原接骨院

日頃、気がつかない日常生活の姿勢が、体のゆがみを起こし身体機能の低下を招くことがあります。そこで、姿勢や体脂肪、筋肉バランス等の画像や数値をコンピューターで分析したデータに基づき悪い姿勢を改善する、最新の「姿勢分析測定器」を地域で初導入。体のゆがみを視覚的に観察し、正しい姿勢に戻すことができます。(コロナワクチン優待カード特典として15%割引の1,700円・要予約)ぜひ、この機会にお試ください。

通常は、健康保険を使用した、骨折・脱臼・打撲・捻挫・肉離れ等のケガに対する施術をはじめ、交通事故(自賠責)・労災保険の取り扱いや、訪問施術・脊柱側弯症の矯正施術等も行っています。

また(公社)長野県柔道整復師会の事業として長野県や諏訪市と連携し開催している「介護予防教室」での講師のほか、改訂版介護予防マニュアルを発刊し、すべての世代における運動機能の低下を予防するための活動を行っています。

事業者様向けには、生活習慣に起因する肩こりや腰痛等に対し、予防も含めた改善方法の出張講座を行っていますので、お気軽にお問合せください。



» 原接骨院

諏訪市湖岸通り 4-11-2 TEL・FAX: 58-6492

○保険施術時間: [月～土] 午前 8:00～10:00

[月～金] 午後 3:00～6:00

○側弯症矯正施術: 【予約制】平日 午前 10:00～・午後 7:00～

*土曜午後・日曜・祝日も予約可



諏訪地域6市町村の商工会議所・商工会合同で、新型コロナウイルスワクチン接種済みの方を対象に「諏訪地区のお店 優待カード」(無料配布)を発行しています。毎回、ご協賛いただいた登録店を紹介していきます。協賛店も募集中です。

協賛店登録はコチラから！





(株)興和自動車販売
スズキアリーナ諏訪中央店

甲斐 麻衣子さん

» 自動車販売の会社に入社して

普通自動車免許も持っていなかった私ですが、社会人のスタートは未知の世界からという思いを胸に、車を扱うKOWA自動車グループへ入社。中古・未使用車専門店での勤務を経て、令和元年11月のリニューアルオープンと同時にスズキアリーナ諏訪中央店に配属されました。

入社以来、営業チームの業務が円滑に進むようサポートするアシスタントというポジションを担っています。業務内容は多岐に渡りますが、ご来店されたお客様を真っ先にお出迎えし、ご用件の聞き取りやお車のご提案を行い、各担当スタッフに繋がります。



» お客様の想いを汲み取りながら

欲しい車に対するイメージは十人十色。お客様の漠然としたイメージを具体的な車種提案に繋げる為、時には「犬っぽい車か猫っぽい車、どちらが大好きですか?」といった抽象的な質問や、他愛ない趣味の会話からお客様のニーズや好きな車のイメージを膨らませます。

車の購入＝人生のターニングポイント。就職や出産を機にお車を購入される方も多いため、お一人おひとりの人生に寄り添いながら、カーライフのご提案をしています。元々、人と話す事、人の話を聞く事が好きなので、この仕事は私にとって、まさに天職です!

» 大切にしていること

以前、愛知県在住のお客様がご来店され「あなたから買いたいです!」と新車を成約して頂きました。商品の性質上、日本全国どのお店でも同じ商品が購入できる中で、私を選び、お任せいただけた事は、思い出深い出来事の一つです。車に詳しい方にもそうでない方にも、選ぶ楽しさをご提供したい。その為には、知識量だけではなく、自分自身の人間性や店舗のカラーに付加価値を持たせる事が大切であると考えます。

私たちの仕事は納車はゴールではなく、スタート。車が不可欠な長野県で、インフラとしての自動車を取り扱っている自覚と責任は、常に心に刻んでおきたいです。

» 新年の抱負

職場内の雰囲気に恵まれ、常にポジティブな気持ちを持って仕事に向き合っています。昨年からの店舗の業務と並行し、企業説明会やインターンシップなど採用にも関わっているため、仕事に限らずプライベートにおいても、常に新しい事に挑戦し続けていきたいです。

元日より興和自動車各店で、新春初売りセールを開催しています。ジムニーやハスラーのカスタムカーも展示しておりますので、ぜひ一度ご来店ください。スタッフ一同心よりお待ちしております。



●(株)興和自動車販売 スズキアリーナ諏訪中央店
住所: 四賀赤沼1555-3 TEL: 0266-52-8877
営業時間: 10時00分～19時00分 定休日: 火曜日



新会員のご紹介

会員数1597件(12月20日現在)

事業所名	代表者名	住 所	電話番号	営業内容
フジ精工(株)	樋口 富彦	湖南3927-4	75-1825	金属加工
Salon Nook	金子 奈津美	諏訪1-2-2	54-3210	リラクゼーションサロン・エステ
サマンサジャパン(株)	柳澤 みと志	諏訪2-1-6 損保ジャパン諏訪ビル6階	78-7925	病院、量販店、ホテル等の業務請負・ビルメンテナンス業・警備業務



お取引先、お知り合い等で未加入の事業所がありましたら、是非ご紹介下さい。
ご紹介先には職員が是非お伺いさせていただきます。

定例相談日

※相談会場は諏訪商工会館です。

▶ 発明相談会

諏訪圏特許事務所連合会(弁理士会諏訪支部)

2月17日(木) 午後1時～午後4時

特許、実用新案、意匠、商標の他、知財に関する相談

【専門相談員】諏訪圏特許事務所連合会

▶ 広域専門指導員による定例相談会

毎週水曜日 午前9時～午後5時

創業や事業承継、事業計画策定等についての相談。

【専門相談員】諏訪地域広域専門指導員

要
予約

▶ 日本政策金融公庫(松本支店)

随
時
実
施

国民生活事業相談

長期、低利(固定)の設備・運転資金について相談。

【専門相談員】日本政策金融公庫 松本支店

※相談をご希望の方は、諏訪商工会議所まで
ご連絡ください。 ☎0266-52-2155

▶ 諏訪中小企業支援センター

要
予約

毎週月曜日～金曜日 午前9時～午後5時

経営、金融、税務等についての相談。

【専門相談員】当所 経営指導員

会議所スケジュール

- 1月**
- 5日 ▶ 会員新年会
 - 11日 ▶ 第160回簿記検定試験申込受付(～1/31)
 - 13日 ▶ 諏訪市労務対策協議会 山梨大学学内説明会
 - 14日 ▶ 年末調整指導会(・17日)
 - 19日 ▶ 諏訪市労務対策協議会 新卒採用攻略術セミナー



- 2月**
- 3日 ▶ 退職自衛官採用事前説明会
 - 9日 ▶ 諏訪市労務対策協議会 中途採用攻略術セミナー
 - 13日 ▶ 第224回日商珠算・暗算検定試験
 - 15日 ▶ 決算書指導会(・16日)
 - 17日 ▶ 発明相談会
 - 18日 ▶ 諏訪地域合同企業研究会
 - 20日 ▶ 夢の弥次喜多「上諏訪・岡谷の巻」上映会
 - 27日 ▶ 第160回日商簿記検定試験

イベント参加店募集中! 募集店: 和洋菓子店・パン屋・カフェなど

第16回

すわぽかしまっり

スタンプラリーイベント

3/1(火) ▶ 3/21(月)

多くのお店のまわったお客様に抽選でお買物券をプレゼント!

詳細は、諏訪商工会議所 HP または TEL0266-52-2155 へご連絡ください。

今年はカフェの参加店を
大募集!!



商品販促進用

祝御柱祭シールを販売します

令和4年に開催される御柱祭に向けて、御柱祭の機運を高め、地域をあげてお祝いすることを目的に「祝御柱祭シール」の販売を行います。諏訪地域の商店の皆様がお店で販売している商品に貼付していただき、販売促進につなげていただければと思います。

1. 販売商品

- ①木落としバージョン(高さ45×幅45mm)
- ②建御柱バージョン(高さ61×幅38mm)
- ③めどでこバージョン(高さ38×幅61mm)



2. 価格

各1セット100枚 550円(税込)

3. 注意点

- (1) 使用法は、商標登録等の関係で各店舗が販売している商品に貼付いただき販売促進を目的とします。購入の際は貼付を予定する商品の写真もご提出いただきます。
- (2) 商標登録の関係で貼付する商品によっては、許可されない場合がありますので、その際にご連絡いたします。また、そのほかに公序良俗に反する商品、御柱祭や諏訪大社の活動に反する内容、お守りとしての用途で販売する商品への貼付はできません。
- (3) シールは、令和5年3月31日まで使用できます。

4. 販売窓口

諏訪商工会議所 窓口



<https://shimosuwaonsen.jp/onbashira/news/06051/>

5. 購入方法

御柱祭特設ホームページより注文用紙(Word形式)に必要事項をご記入のうえ、貼付予定の商品写真と合わせ、上記販売窓口へ提出ください。現金と引換に商品を購入いたします。郵送や銀行振込を希望する場合は、下記事務局までお問い合わせください。

【お問い合わせ】

下諏訪商工会議所 TEL0266-27-8533

下諏訪町産業振興課商工係 TEL0266-27-1111(273・274)

諏訪ものづくりの謎に迫る

諏訪メッセαマッチング 動画配信

諏訪圏で、なぜものづくり産業が盛んなのか。これからどんな未来へ向かっていくのか。人、土地、歴史、さまざまな側面から諏訪の魅力と可能性を探る動画をオンライン配信します！

「諏訪メッセαマッチング」ツアープログラムのバーチャルツアー版です。

社員の皆様の知見を深め、今後のビジネスヒントを掴むための参考としてみてください！

従業員研修用諏訪ものづくりプログラム



理工系学生用諏訪ものづくりプログラム

