

企業と地域、人と未来をつなぎます

# 諏訪商工会議所 News

Chamber of Commerce and Industry



# 5

2023 May  
Vol.502

- 特集 ..... 2.3
- 会議所からのお知らせ ..... 4
- 魅せられて ..... 5
- 相談事例からの発見 ..... 6
- 会議所スケジュール他 ..... 20

## 特集

「小規模事業者持続化補助金」活用事例



写真：P5「魅せられて」のコーナーで紹介  
Snails 今井咲紀さん



● 諏訪商工会議所ホームページ  
<https://www.suwacchi.or.jp/>



● 諏訪商工会議所 会員限定 メール配信サービス  
セミナーや経営支援に関する情報をお届けいたします。  
ぜひ、ご登録ください。





## 経営計画と事業計画の見直しのきっかけとなった

# 「小規模事業者持続化補助金」活用事例

小規模事業者持続化補助金は、小規模事業者が賃上げやインボイス導入による利益確保など経営課題の解決ため取り組む販路開拓等の取組の経費の一部を補助し、小規模事業者の付加価値向上による持続的発展を図ることを目的とした国の補助金制度です。この補助金は2013年から始まり全国の小規模事業者の経営計画と事業の見直し発展の方向性を見出す良い機会となっています。諏訪市内でも多くの小規模事業者さんが活用しています。今回はそのうち2者の事例をご紹介します。

小規模事業者持続化補助金の詳しい説明や、経営計画、事業計画策定のご相談はお気軽にご相談ください。



## 小規模事業者持続化補助金の概要

### ✓ 事業目的

小規模事業者が経営計画を自ら策定し商工会議所の支援を受けながら取り組む販路開拓を支援。

### ✓ 補助上額

50～200万円。  
免税事業者から適格請求書発行事業者に転換する場合、一律に50万円の補助上限上乗せ。(最大250万円)

### ✓ 補助率

2/3 (賃金引上げに取り組む事業者のうち、赤字事業者は3/4)

### ✓ 補助対象

店舗改装、広告掲載、展示会出展費用など

## 並木ダイニング コッコラ 小林誠さん (飲食店)

### 何を変えたいか

新型コロナの影響による経営危機を体験して人口減少等現在進行している社会環境の急激な変化に将来経営を維持する利益を生み出せるか漠然と強い危機感が生まれました。

また同時にコロナ禍でチカラを入れたテイクアウト商品で多くの顧客がとても喜んでくれてある程度定着しましたが、事前に注文をいただかないと販売が出来ないためお断りをする事も多々ありました。

### 何に変えたいか

この先店内飲食が減少したとしても経営が維持できる利益を生み続けたい、あわせてコッコラの料理を気軽にご自宅で楽しんでもらえるようにしたいと強く思うようになりました。

### どうやって変えるのか?

そこで、いつでもすぐにコッコラの料理を持ち帰ってご自宅でも楽しめるテイクアウト商品を開発してご家庭や当店で食事をした旅行者がホテルや旅館の部屋での晩酌に楽しんでもらえることを考えました。

その新事業を加えた経営計画を立て、本事業の進め方と目標を明確にした事業計画を作成し実践しています。



並木ダイニング コッコラ 小林誠さん

## 事業の途中経過

顧客および食事に訪れた旅行者にほぼ目標に近い販売数があります。現状は店頭販売だけですが自宅からでも購入できるように自社 EC サイトでの販売を専門家（EC モールの業者さん）からの支援を受け準備しており、現在は EC 販売の幹となるお店と顧客のコミュニケーションを目的としたメールマガジンの読者を増やすことを行っています。

### 小規模事業者持続化補助金の活用先 >

テイクアウト商品の製造に必要な業務用真空包装機と冷凍庫の購入に活用しました。

### 商工会議所の支援 >

小林代表が考えている経営計画や事業計画を文章化する支援を実施しました。また目標達成のため PDS サイクル（計画（修正）→実行→検証）を回す支援を実施しています。

真空包装機で真空にした商品



## 信州手焼きせんべい本舗 北原弘子さん（土産品製造販売）

### 何を变えたいか

新型コロナの影響で旅行者が激減し店頭販売だけでは経営維持できないことを実感したことで、近い将来人口減少や観光地の競争激化による旅行者の減少で経営を維持する利益確保の難しさに危機感を強く持ちました。

旅行者の多くは商品が気に入っても来店が難しいため通販の問合せが電話でしばしばありました。また大口の贈答用に利用する顧客も多く注文や発送は店頭でしか出来なかったため顧客もスタッフも時間を取られていました。



信州手焼きせんべい本舗 北原弘子さん

### 何に変えたいか

コロナ禍の経営危機を起し来店が難しい顧客が自宅で注文できるよう新たな利益循環を作ること、大口の贈答用の利便性と作業工数低減により利益改善に取り組むこととしました。

### どうやって変えるのか？

以前から漠然と検討していた EC サイトを導入し、旅行者の 2 回目・3 回目のリピート購入や人気の高い贈答用詰合せの一括発送ができるようにしました。

あわせて EC サイトや贈答品で多くの見込み客と出会うことになるので、転換率を上げるため当店らしさをより伝えるシールの変更や菓の制作等を専門家の支援を受け実施しました。

事業化にあたり経営計画を見直し目標を明確にし、その達成のための事業計画を作成、それを基に若手スタッフが中心に実践しています。

### 事業の途中経過

目標販売数には達していないながらも狙い通りの顧客層からの注文が入っています。また菓の効果からか新規のお客様からの注文も多く見られるようになりました。事業計画の利益循環が回り始めていることを体感しています。

### 小規模事業者持続化補助金の活用先 >

EC サイトオープンまでの制作費に活用しました。（STORES を使用）

### 商工会議所の支援 >

北原さんが考えている経営計画や事業計画を具体化する支援を実施し、計画の再現性を高める専門家（ディレクター機能）を紹介しました。現在は専門家と共に事業計画実行の PDS サイクル（計画（修正）→実行→検証）を回す支援を実施しています。

### 信州手焼きせんべい本舗 検索



完成した EC サイト



4/3  
(月)

## 市長表彰式

諏訪市は 2023 年市長表彰式を開催し、当所からは岩波寿亮前会頭(現顧問)と高山猛英前副会頭(現参与)が「会議所の要職を務め、地域経済団体をけん引して産業の発展や観光振興に貢献した」として、産業功勞で表彰されました。



岩波前会頭(前列右から2人目)、高山前副会頭(後列右から3人目)と受賞者の皆さん

4/5  
(水)

## 諏訪市新入社員歓迎大会 諏訪市の新入社員を激励！

新社会人として諏訪市の企業へ入社した487名を歓迎する「新入社員歓迎大会」を開催し、諏訪市長、山谷会頭より激励しました。講演会では、2010年バンクーバーパラリンピック アイススレッジホッケー銀メダリストの馬島 誠 氏から「バンクーバーへの道」と題した講演会を行いました。



新入社員を激励する山谷会頭



## information 会議所からのお知らせ

### ▶▶▶ 会員の皆様へ 令和5年度会費納入のお願い 【お問い合わせ先】諏訪商工会議所(TEL52-2155)

日頃より当所事業活動にご理解、ご協力を賜りありがとうございます。  
令和5年度会費を下記の予定でご請求いたします。よろしくお願いたします。

#### 口座自動振替をご利用の皆様

口座自動振替日 ▶ 令和5年5月22日(月)

- \*「口座振替のお知らせ」を郵送にてお届けします。ご確認をよろしくお願いいたします。
- \*口座情報の変更がございましたら5月10日(水)までにお知らせください。

#### 銀行振込・窓口でのお支払いの皆様

ご請求の時期 ▶ 令和5年5月29日(月)(予定)

納入締切日 ▶ 令和5年6月30日(金)

### ▶▶▶ 議員変更のお知らせ

下記のとおり、議員変更がありましたので、お知らせします。



二号議員

諏訪赤十字病院  
竹村 浩一郎 さん



### ▶▶▶ ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金

中小企業・小規模事業者等が今後複数年にわたり相次いで直面する制度変更(働き方改革や被用者保険の適用拡大、賃上げ、インボイス導入等)等に対応するため、中小企業・小規模事業者等が取り組む革新的サービス開発・試作品開発・生産プロセスの改善を行うための設備投資等を支援する補助金です。

●15次申請期間 5月12日(金)17時~7月28日(金)17時

詳しくはQRから！







## » 開業のきっかけ

ネイルサロンでのアルバイトがきっかけで、ネイルアートだけでなく爪の健康にも興味を持つようになりました。樹脂を硬化させるジェルネイルはポリッシュよりも艶やカラーが長持ちする反面、落とす際に自爪に負担がかかり、爪甲が薄くなってしまい、その保護のためにジェルネイルをするという悪循環を変えたいと思っていました。

一旦ネイル業界から離れ、全く別の仕事をしておりましたが、メディカルネイルプランナーという爪の育成技術があるネイリストの資格を知り、これだ！と思いつぐにその



資格を取得し、講師や周りの方々の助けもあり、自身で爪の健康を考えるネイルサロンを開業しました。



## » 長野県初メディカルネイルプランナー

手先が綺麗になると、幸せホルモンが分泌されることが脳科学的に証明されているほど、手先は常に目に入る部分です。反対に爪を噛む癖をやめることが難しく、コンプレックスに思っている人は男女問わず少なくありません。

爪には指先を守る役割もある為、深爪を続けていくと、指先の皮膚の部分が爪の役割を果たそうとし、どんどん皮膚が硬くなってしまいます。そうすると自分で爪を伸ばすことが難しくなってしまう、深爪が改善できないと悩んでいる方は多いです。

そんな時にプロに頼っていただきたいです。メディカル

ネイルプランナーはお客さまひとりひとりの悩みに寄り添い、お客さまに合ったケア方法を提案いたします。

お客さまの爪がより美しく健康になるよう、お手伝いさせていただきます。

## » もっと早くやっていたらよかった

ネイルをしているか分からないような自然な仕上がりにもできるため、男性のお客さまもいます。二枚爪で悩んでいた介護職の方は、『服にひっかかって爪が折れてしまうこともなくなり、前よりもぐっと握ることができるようになった、爪があると力が入りやすくなった。もっと早くやればよかった。』と感想をいただきました。



④ 深爪が改善する様子

爪に悩みがある方にも、気持ちが前向きになったり日々自信を持っていただけたりできるよう、これからも頑張っていきたいです。

爪を少しでも美しく健康にしたい方は、ぜひ一度お問合せください。



④ 販売もしている保湿用品保湿だけでも深爪は改善します

## ● Snails

住所：諏訪市高島2丁目1252-4 カラダキッチンripple 様 1階

営業時間：月～金 10:00～20:00(最終受付19:00)

土曜日 10:00～16:00(最終受付15:00)

定休日：日曜日、祝日 TEL:050-3709-2299

## 実行力と同じくらい「修正力」も重要です。

講習会とかセミナーに参加すると講師の方が必ず「実行することの大切さ」を教えてください。上諏訪温泉街にある飲食店「和風居酒屋 山長（やまちょう）」さんは、お店の前を歩く旅行者が思わず安心して入店したくなるお店を実現するために、先日開催した岡谷市出身の販促支援の専門家 増沢美沙緒さんの販促セミナーに参加いただく等々 お店づくり実践をしています。セミナー終了後、増沢美沙緒さんによる個別支援のご希望があり店舗入口の具体的な改善支援に伺いました。ちなみに当会議所では専門家による無料個別相談を昨年度より実施しています。

### ✔ まずはビフォー。

10年ほど前に開店時のオーナーが付けた立派なメニューが額縁に入れられています。



山長さんは店先にブラックボードを出すなど、すでに入店しやすい店づくりを実践しているので立ち止まってボードを見てくれるお客様もいるみたいですが思ったような来店数に結びついていません。それより何より一番の問題は、開店当初からのボードなので値段やメニューなどに変更があっても更新されていないため、このメニューから来店



に結びついてミスマッチが起こってクレームになり、リピートはありません。そこで、お金をかけず、限られた4時間以内で「お店に入りたくなる入口づくり」を山長さんが中心となり考え実践しました。

### ✔ そのアフターがこれです。

人気のあるメニューの山長さんお手製 POP を張り出すことに、道ゆく人にも興味を持ってもらえるようにブラックボードを設置しました。

実際に遠くから歩いてみると店前がとても気に

なるので興味がわき、立ち止まってメニューを見るとお店の雰囲気がすぐにわかるので不安が解消され入店する



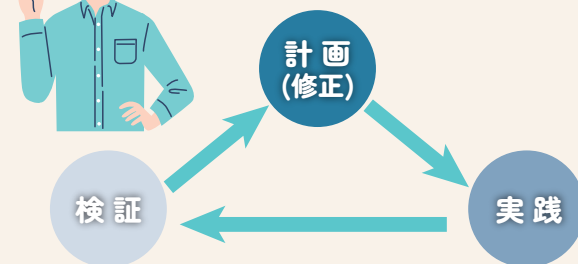
行動をとってくれると予想できます。実はこれからが重要です。ここまでの行動は「お客様がこのような行動をするだろう」というお店側の予想の基に実践されています。計画通りにいけば…と思いますが、大体の場合「こんなはずではなかった…」と期待外れになるほうが多いと思います。

そこで必要なのが「修正力」です。なぜ予想通りにいかなかったのか、逆に予想通り、それ以上だったのかを検証して、それを基に計画を修正して、また実践してを繰り返す。「行動→検証→修正→行動」の繰り返しは商売繁盛の近道となります。

僕は PDS サイクルという繰り返しの手法がわ



かりやすいので活用していますが、このサイクルを小さく早く回すことが答えがわからない現代には重要となります。



当会議所はこのサイクルを事業者さんのチカラで回せるようになる支援を心がけています。山長さんも旅行者が多いゴールデンウィークすぎに増沢さんと一緒に「どうでした？」を検証し修正する個別支援を実施しますが、多分現在の山長さんなら次の支援の前にこのサイクルを何度も回してしまうと思っています。（職員 中沢 源雄）



# 新会員のご紹介

会員数1585件(4月20日現在)

事業所名	代表者名	住 所	電話番号	営業内容
Authentic Dance Studio	百瀬 礼	大手1-14-5 成田屋別棟2F	090-9665-3128	ダンススクール・ レンタルスタジオ営業
(有)斎藤塗装	斎藤 正三	茅野市湖東1768	76-3177	建築塗装・リフォーム
保険 Labo 信州(株)	伊藤 良和	清水2-3-30 カマクラビルⅢ201	78-6737	保険代理業
89Paint	小口 魁	茅野市玉川1038-1 アルドーレ203	090-7235-6705	外装・内装塗装

●お取引先、お知り合い等で未加入の事業所がありましたら、ぜひご紹介ください。

# 定例相談日

※相談会場は諏訪商工会館です。

## ▶ 発明相談会

諏訪圏特許事務所連合会(弁理士会諏訪支部)

**6月15日(木) 午後1時～午後4時**

特許、実用新案、意匠、商標の他、知財に関する相談

【専門相談員】諏訪圏特許事務所連合会

## ▶ 創業や事業承継、事業計画策定等の相談

**毎週水曜日 午前9時～午後5時**

【専門相談員】諏訪地域広域専門指導員

要  
予  
約

## ▶ 国民生活事業相談

日本政策金融公庫(松本支店)

長期、低利(固定)の設備・運転資金について相談

【専門相談員】日本政策金融公庫 松本支店

随  
時  
実  
施

## ▶ 経営、金融、税務等についての相談

諏訪中小企業支援センター

**毎週月曜日～金曜日 午前9時～午後5時**

【専門相談員】当所 経営指導員

要  
予  
約

●相談をご希望の方は、諏訪商工会議所までご連絡ください。☎0266-52-2155

# 会議所スケジュール

5月	10日 ▶ 諏訪圏工業メッセ 2023 出展部会
	11日 ▶ 諏訪市商業連合会 監査会・役員会
	17日 ▶ 諏訪市労務対策協議会 監査会・正副会長会議
	23日 ▶ 通常議員総会
	25日 ▶ 諏訪地域高校生の雇用促進連絡会議
	27日 ▶ 不動産相談会
	秦野市商工まつり(・28日)

6月	10日 ▶ まちゼミ(～8/27)
	諏訪市労務対策協議会 諏訪地域合同就職説明会
	11日 ▶ 第164回日商簿記検定
	15日 ▶ 発明相談会
	諏訪市労務対策協議会 定期総会
	24日 ▶ 不動産相談会
	25日 ▶ 第228回日商珠算・暗算検定試験

## 諏訪商工会議所の WEB セミナーを利用して経営に役立てよう

経営・労務・人材育成など幅広い内容のセミナー・研修を無料で受講できます。  
オンデマンドセミナーのため、いつでもどこでも視聴できます！

諏訪商工会議所の  
ホームページより  
ご覧いただけます

WEBセミナー

←… こちらのバナーをクリック

諏訪商工会議所 HP <http://www.suwacci.or.jp/>

諏訪商工会議所  
IDとパスワードは

ID: k0810 パスワード: 2155

【お問合せ先】諏訪商工会議所 TEL:52-2155

# 「健康経営」優良法人認定に 取り組んでみませんか

「健康経営」とは、従業員等の健康管理や健康増進の取組みを「投資」と捉え、経営的な視点で考えて、戦略的に実行する新たな経営手法です。

「健康経営」に取り組む優良な法人を見える化することで、従業員の健康管理を経営的な視点で考え、戦略的に取り組んでいる法人として社会的に評価を受けることができる環境を整備することを目標としています。

2023年3月の認定では、諏訪市内では20事業所が認定され、うち7事業所ではアクサ生命保険㈱によるサポートのもとに認定を受けました。



2023

健康経営優良法人

Health and productivity



(株)共進様 プライト500



(有)平林精機様



スワテック建設(株)様



(株)ヤマト様



(株)江島積算様



(株)豊田ダイカスト様



諏訪商工会議所

AXA

みんなと  
会社の未来を  
健康に。

Know You Can  
そう、あなたなら、できる。

AXA-A2-2209-1161/9WD 「健康経営®」は、特定非営利活動法人健康経営研究会の登録商標です。

83%が実現!  
アクサ式やりがい効果  
※アクサ式導入企業756社のデータより

健康経営アクサ式

アクサ生命

やりがいが集まって、会社はつよくなる。

「離職率が下がり始めている」「生産性がアップしてきた」。いま、経営者の皆様のそんな声が増えています。それはきっと、アクサの健康経営による「やりがい効果」。心と身体の健康をケアすることはもちろん、ある会社では「仕事と治療の両立」や「社内サークル活動」などに取り組み、夢や生きがい、働きがいといった「社会的健康」までをサポートしています。社員一人ひとりがやりがいをもって働ける環境をつくり、会社全体も元気に変えていくために、アクサ生命がお手伝いします。

アクサ生命は、商工会議所と協力し、会員事業所の各種ニーズ(弔慰金・見舞金制度、退職金制度、リスク対策や事業承継など)を共済制度/福祉制度でサポートしています。

アクサ生命保険株式会社  
松本支社 諏訪営業所

〒392-0023 諏訪市小和田南14-7 諏訪商工会議所3F  
TEL: 0266-53-8955