

企業と地域、人と未来をつなぎます

諏訪商工会議所 News

Chamber of Commerce and Industry

8

2024 Aug.
Vol.517

- 特集 2
- 会議所からのお知らせ 4
- 魅せられて 6
- 相談事例からの発見 13
- 諏訪よいてご協賛のお礼 14

特集

人手不足対策

「衛生的要因」「動機づけ要因」向上の取組みに有効な制度の紹介



写真：P6「魅せられて」のコーナーで紹介
kigi RESTAURANT & BISTRO 近藤 栄作さん(右) 美奈子さん(左)



人手不足対策

「衛生的要因」「動機づけ要因」

向上の取組みに有効な制度の紹介

政府が進める働き方改革や人手不足対策として耳にする言葉の一つに「ダイバーシティ」があります。大きく「多様性」を意味しており性別をはじめ、年齢や国籍、障害の有無のほか、考え方や価値観の相違、正規や非正規という雇用形式、フレックスタイム制や短時間勤務などの働き方も含む概念を総称しています。

厚生労働省ではダイバーシティを取り入れた経営を「多様な人材を活かし、その能力が最大限発揮できる機会を提供することで、イノベーションを生み出し、価値創造につなげている経営」と定義していて、その実現に必要なのが「衛生的要因」「動機づけ要因」の充実が1つの手段と言われています。(衛生的要因、動機づけ要因の詳細は9月開催予定の賃金に関する講習会にご参加ください。当所 Web、9月号会報でご案内します)

今回の特集では上記の取組みを認定する厚生労働省の「衛生的要因の充実」制度、働き甲斐を可視化し表彰する民間が開催しているオススの制度をご紹介します。



厚生労働省の認定制度（衛生的要因）

突然ですがクイズです。みなさんはこれから紹介する認定マークをいくつご存知でしょうか？

就職活動をしている学生さんは、この言葉を意外にも多くの方が知っているようで、企業を選ぶ要因としても意識しているそうです。

2019年から始まった働き方改革が5年を経過し、現在で

は中小・小規模企業の皆さんも含め多くの企業が取り組むようになりました。その取り組みを国が認定し、わかりやすく外部の方々に伝える制度がいくつも誕生しています。

今回は厚生労働省が福利厚生のうち衛生的要因の充実を認定する制度についてご説明します。

えるぼし

女性が活躍している企業を認定します。女性の採用比率、管理職比率、継続就業状況など実施状況に応じて段階的な認定があり、上位認定としてプラチナえるぼしが認定されます。



くるみん

スタッフさんの子育て支援に対して積極的に取り組む企業を認定します。子育て支援に向けた行動計画の策定、計画に対する達成状況、育休取得状況(男女)、短時間勤務・残業削減・有給取得の各促進状況等が評価項目となります。上位認定としてプラチナくるみんがあります。



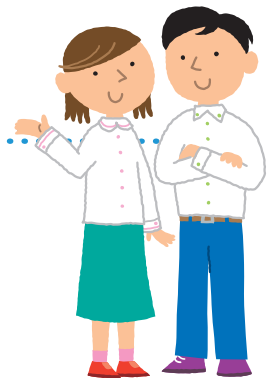
ユースエール

若者の採用・育成に積極的で、若者の雇用管理の状況などが優良な中小企業を厚生労働大臣が認定する制度です。人材教育方針、教育訓練計画の策定、正社員の離職率20%以下、短時間残業、有給・育児休業取得等が認定基準となります。



安全衛生優良企業

スタッフさんの安全や健康を確保するための対策に積極的取り組み、高い安全衛生水準を維持・改善していることを認定します。過去 3 年間労働安全衛生関連の重大な法違反がないなどの基本事項、労働者の健康保持増進対策、メンタルヘルス対策、過重労働防止対策、安全管理などの取り組みが評価項目となります。



トモニン

仕事と介護を両立できる職場環境の整備に努めた企業を認定します。仕事と介護の両立を図る取り組み（介護休暇・介護短時間勤務など）の実施、厚生労働省の「両立支援のひろば」に登録することで認定を受けられます。



もにす

障がい者雇用に関する優良な中小事業主に対する認定制度の略称で、障がい者の雇用の促進・雇用の安定に積極的に取り組む中小企業を認定する制度です。障がい者雇用の取り組みと成果、法定雇用率の達成状況が評価項目となります。



🔍 団体が行う表彰制度（働き甲斐要因）

衛生要因は、これが満たされていないとスタッフさんが不満になる項目となりますが、スタッフさんが内から湧き上がるやる気生まれるための要因が「働き甲斐要因」です。この要因について経済産業省の「社会人基礎力」がありますが、企業全体や職場のそれを認定、表彰する制度はありません。この分野は民間団体が行い多くの中小、小規模企

業の皆さんが活用している制度をご紹介します。

下記制度を活用している企業の中には、求人活動だけではなく一緒に働くスタッフさんがどのような気持ちで働いているのか等を可視化させるためにエントリーしている事業所さんもいます。

ホワイト企業大賞

未来工業 山田昭男相談役の意志を継いで、天外伺朗さん（元ソニー上席常務）、横田英毅さん（ネットヨタ南国㈱取締役相談役）等が発起人となり社員の幸せと働きがい、社会への貢献を大切にしている企業をできるだけ数値化して表彰しています。



日本でいちばん大切にしたい会社大賞

人を大切にする経営学を推奨する坂本光司先生（元法政大学大学院政策創造研究科教授）が関わる人を大切にする経営学会が主催、会社に関わるすべての人が幸せになれば、会社も元気になるを基本として表彰しています。



- 中小・小規模企業の皆さんは、大企業と比較して求人活動が難しいと感じられていることが多いと思います。
- 求人活動も大切ですが、離職防止も同時に行わないと人手不足の課題は解決に向かいません。
- 衛生要因、動機づけ要因の充実にぜひご興味をお持ちください。（職員 中沢源雄）



information 会議所からのお知らせ

▶▶▶ 新会員のご紹介

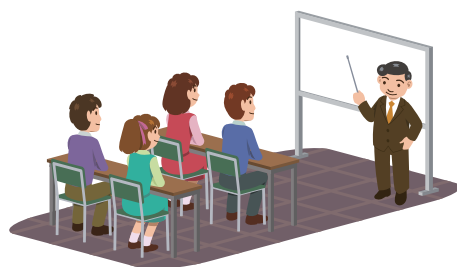
会員数1545件(7月20日現在)

事業所名	代表者名	住 所	電話番号	営業内容
ミヌレ	村上 信之	諏訪1-5-20	050-5476-7046	カフェ・ピストロ
ナグ ライフ スタイル Nag Life Style(株)	永田 悠哉	中洲2358	75-0935	精密機械、工作機械、 搬出入・設置・運搬
田村醸造(同)	田村 治男	下諏訪町萩倉1649-1	090-4755-4728	クラフトビール製造、販売

▶▶▶ 9/17から！日商簿記検定初学者向けの講座を開講します

諏訪商工会議所では9月17日(火)より、11月17日(日)施行の日商簿記検定3級合格を目標とした、初学者向けの講座を開講します。(全15回)

講師は現在エスイー学園でも簿記と販売士の授業を行っている K.I コンサルティング代表の伊藤清志先生。6月に開講した試験直前対策講座でも、「初学者にもわかりやすい」「明るくて面白い講座だった」と好評でした。募集は9月12日(木)まで。詳しくは今月号の7ページをご覧ください。



▶▶▶ 定例相談日

※相談会場：諏訪商工会館

▶ 発明相談会

諏訪圏特許事務所連合会(弁理士会諏訪支部)

8月22日(木) 午後1時～午後4時

特許、実用新案、意匠、商標の他、知財に関する相談

【専門相談員】諏訪圏特許事務所連合会

▶ 広域専門指導員による定例相談会

毎週月曜日～金曜日 午前9時～午後5時

創業や事業承継、事業計画策定等についての相談

【専門相談員】諏訪地域広域専門指導員

▶ 日本政策金融公庫(松本支店)

国民生活事業相談

長期、低利(固定)の設備・運転資金について相談

【専門相談員】日本政策金融公庫 松本支店

※相談をご希望の方は、諏訪商工会議所までご連絡ください。

☎0266-52-2155

▶ 諏訪中小企業支援センター

毎週月曜日～金曜日 午前9時～午後5時

経営、金融、税務等についての相談

【専門相談員】当所 経営指導員

▶▶▶ 会議所スケジュール

8月	2日 ▶ 金融財務部会	9月	7日 ▶ 諏訪湖まちじゅう芸術祭 2024(～23日)
	7日 ▶ 精密電機工業部会		12日 ▶ 永年勤続表彰式
	10日 ▶ 諏訪市労務対策協議会 諏訪地域合同就職説明会		17日 ▶ 生産性向上セミナー
	19日 ▶ 観光関連部会		27日 ▶ カーボンニュートラル講座
	21日 ▶ 交通対策特別委員会		28日 ▶ 不動産相談会
	22日 ▶ 建設産業部会		
	人材育成委員会		
	女性会役員会		
	発明相談会		
	24日 ▶ 不動産相談会		



環境省COOL CHOICE
MOE 萌えキャラクター
君野イマ

環境省COOL CHOICE
MOE 萌えキャラクター
君野ミライ

7/1
(月)

長野県商工会議所青年部連合会 定期総会 開催

長野県商工会議所青年部連合会（県内 18 の商工会議所青年部 組織）は、定期総会にて「令和 5 年度事業報告・決算・監査報告」、「令和 6 年度事業計画・収支予算(案)」、「令和 7 年度役員(案)」が上程され、それぞれ全会一致で承認されました。

令和 6 年度は諏訪市内（ホテル紅や）で開催され、諏訪商工会議所青年部メンバーの代田浩幸さんが当会の会長に就任いたしました。

引き続き、県内 18 商工会議所青年部のつながりを深めていく取組みを実施していきます。



『能登事業者支援センター』へ職員を派遣しました

本年1月1日に発生した能登半島地震で被災した事業者支援のため、2月から能登空港内に「能登事業者支援センター」が開設されています。珠洲・輪島では商工会議所や商工会も被災しているため、支援センターには全国の商工会議所・石川県などから常時12～15名の職員が派遣されています。当所では4月1日から中沢、5月13日から長田、6月17日から中村がそれぞれ3日間派遣されました。

事業者の相談の多くは「被災した事業所を再建したい」という内容で、とても前向きな方ばかりでした。ただ、補助金申請のための必要書類は多岐にわたり、また自己資金も必要となることから、被災された事業者がすべてを準備するには相当な労力が必要になると感じました。

事業再建を目指す一方で、被災地の商工会議所・商工会の調査（6月時点）では、約130の事業者が廃業または廃業予定であると報道されています。高齢化が進む地域であることに加えて復興の遅れによる人口流出により、事業を再建しても今までのような売上見通しが立たないとのことでした。



外壁が剥がれ落ちたままの事業所

金沢と能登を結ぶのと里山海道は、地震から半年が経過しても、地滑りを起こしてガードレールが宙に浮いたままになっている箇所、軽自動車が入った穴に落ちたままになっているところもありました。

派遣職員が宿泊した和倉温泉では、旅館の外壁に大きく亀裂が入ったり建物自体が傾いているなど損傷が大きく、水道設備も4月になってから復旧したといえます。夜間は暗くひっそりしていましたが、その中でも個人商店などが再開したり、復興テント村で飲食が提供されたり、滞在している復興支援従事者で賑わっている場所もありました。

地震や災害を避けることはできませんが、事業所として備えておくことはできます。BCP（緊急時における事業継続の計画）の策定や、災害・休業補償などの経営リスク対策の損害保険などは、平常時の信用にも繋がります。商工会議所でもご相談を承りますので、お問い合わせください。



能登事業者支援センターの様子



商工会議所会員向け
損害保険制度

<https://www.ishigakiservice.jp/>



中小企業庁
BCP 取組状況チェック

<https://www.chusho.meti.go.jp/bcp/>





» 「kigi (きぎ)」に込められた思い

調理の専門学校を卒業後、ホテルやレストランで30年間フレンチに携わってきました。異文化であるフランス料理は普段慣れ親しんでいる和食と違い、1から学びながら作ります。そうした過程を経験したくてフランス料理を志しました。今年の3月にkigiをオープンし、ここでゆっくりとした時間を過ごしていただければと思っています。



お店の名前である「kigi(きぎ)」には、この土地に根付いて無限に伸びていく枝のようだという意味を含め、地元の人に呼ばれやすい名前を意識してつけました。

» 料理へのこだわり

料理を提供する上で視覚を重視して、一皿に何種類の色を出せるかにこだわっています。そして、コース料理では、新しい料理への挑戦と古典的なフランス料理の技法を織り交ぜ、1つのコースで提供しています。

コース料理は日々、替わります。仕入れた食材の素材を生かす調理方法を考え、仕込みにはしっかり時間を使います。また、朝に畑へ行き、その時あるものでその日のメニューを



ビーツのスープと自家製パン

考えることもあります。12か月の中でどう組み合わせるかを試行錯誤しながら工夫しています。私は直感で料理を作るタイプのため、その日にしか味わえない料理もあります。これもお客さまの1つの楽しみになれば嬉しいです。

また、フランス料理そのままをお出しするのではなく、ディナーコースの途中にナスの煮びたしを入れるなど、フランス料理の技法を使いながら、慣れ親しんだ和風の料理も提供しています。



信州風味鶏ヴェノワーズ

» 大切にしていること

お客さまと会話しながら楽しめる空間を作りたいかったので、カウンターにもこだわりがあります。kigiはレストランであり料理の研究所でもあり、私が楽しみたいと思って作ったお店です。今までやってきたことの30年間の総まとめとして、お客さまも、料理をする自分も楽しめるお店にしたいです。



● kigi
RESTAURANT & BISTRO
住所: 南町12-2



ご予約は

お電話もしくはInstagramのDMから **0266-55-9276**

中小・小規模事業者の人手不足は採用の技術だけでは解決しないを気づいた支援事例



「問題は発生したのと同じ次元では解決できない」というアインシュタインの教訓があるそうです。難しいですよね…、風邪の治療は投薬ではなく、体質改善という次元の違う対策をしなければ根本解決には至らないと言うと僕にも理解できます。

僕がお世話になっている組織育成の専門家に聞くと、これは経営にも当てはまるようで、最近「人手不足は採用活動では解決しない」という相談でこれを痛感しました。

人手不足に陥っている企業の多くは、採用活動を強化し採用数を増やすことで問題を解決しようとしませんが、「離職減」の強化に取り組む事業所さんは多くないと感じています。その現れが人手不足の話題になると「せっかく入社しても、すぐに辞めちゃうからな」とボヤキを聞くことが多く、人事担当者は設置しているけど、離職対策の担当者は設置していないことから伺えます。

人手不足をシンプルに考えると「入」(採用)よりも「出」(離職)が多いことで陥ります。出が多い状態で入を増やしても、それはザルで水をすくうような行為です。出を減らすということは、社員さんに「この会社で働きたい」と思ってもらえるような魅力的な会社になることです。しかし、こう説明すると「魅力的な会社になるまでに何年かかるんだ。そんな悠長なことを言っていられない。」と答えが帰ってきます。確かに今日やって明日結果が生まれることはありませんが、これからますます深刻化する人手不足には間に合わせることはできると専門家は説明します。ただしそれを実現するために高い壁となるのが経営者層による“そうなりたい”という覚悟の必要性です。

現時点では「この会社で働きたい理想な会社」になっていないが、そうなる覚悟があり企業のありたい姿が描けている企業は人を惹き付けていて、人手不足が社会問題となっている現在でも大きな問題にはなっていません。

現在、この専門家に支援を受けている飲食店さんの事例を紹介します。企業の規模は正社員ゼロ、パート・アルバイトさん10名ほどです。

今、飲食店の人手不足は深刻ですが、同社もご多分に漏れず大変な状況にありました。人手が足りないことでメニュー開発や接客、集客がおろそかになり経営がおぼつかなくなり、さらに人手不足が加速するという悪循環に陥ってました。その解決に社長が奔走していましたが、社長1人でなんとかなる問題ではありません。そこで、全員で魅力的な企業づくりへの道を模索することにしました。

今いるスタッフさんは皆んな「会社を良くしたい」と

思っていて、だからこそ現状に不満を持っている職場の状態です。良くしたいと思っていない人はとくに辞めています。

不満は大きなエネルギーを生みます。それが誰かの攻撃に向くと組織は崩壊しますが、課題解決に向くと、組織はもの凄いパフォーマンスを発揮すると専門家は説明します。

このような組織の仕組みを経営者さんが理解したうえで、スタッフさん皆んなで「現状」を確認し、自分たちが「魅力ある」と思える「理想」を描きました。



「現状」=今いる場所、「理想」=企業の行き先、こうありたい姿です。この2つが明確になると、「方法」=道のりは現場に詳しいスタッフさんが教えてくれます。自分で考え発案した方法には主体性と責任と持つので、行動パフォーマンスは飛躍的に上がります。結果的に、わずか3ヶ月間で見違えるように魅力的な職場になり、経営数字も改善しました。まだ理想には到達していませんが、誰が見ても「この会社で働きたい」と憧れる、魅力あふれる企業への変化が現実に見えていて、経営者さんの周りでは「何があったの?」と聞かれることがしばしばあるそうです。

この支援事例から、僕は中小・小規模企業の人手不足対策は、離職対策に重点を置くことの必要性を学ぶことができました。もちろん採用技術も大切ですが、採用技術そのものが変わってきます。

採用活動にはたくさんのツールやノウハウ提供サービスがあるので、費用さえあれば比較的取り組みやすく、問合せ数の増加という結果も得られやすいので人手不足対策の一番に考えがちです。今回の事例のように離職対策に起点をおいて考えるとシンプルな解決策が見え、高い効果が得られる可能性も理解いただけたと思います。

本内容の離職対策にご興味がありましたら、講習会等を実施したいと思います。また専門家による個別支援もご相談できますので、商工会議所にお問い合わせください。
(職員:中沢源雄)

諏訪よいてこ

ご協賛のお礼

この度は、「第45回諏訪よいてこ」にご協賛を賜りまして、誠にありがとうございました。

当日は踊り連22連850余名のほか、姉妹都市物産展やバザーの出展など多くの参加があり、また市民の皆様にも多数ご来場いただきました。これも関係事業者の方々のご尽力と、ご協賛くださいました皆様方のご理解とご協力の賜と心よりお礼申し上げます。

セイコーエプソン(株)
諏訪市金融団

諏訪交通(株)
日本電気設備
マイクロ発條
シントク(株)

エイワ機工
こうしん
高島産業(株)
高山製粉
南信美装
ニアドバンス(株)
宮坂醸造(株)
ヤマト
ライト光機製作所

池田歯科医院
共進
JA 信州諏訪
諏訪ガス(株)
スワテック建設(株)
太陽工業(株)
東亜不動産
山本産業(株)
RAKO華乃井ホテル
和のみせ 湖洛
諏訪湖電器

秋山板金店
アクサ生命保険(株)
アストのほけん
アスリートFA(株)
アツミ伊藤商店
甘栗の大商
アミューズ
あら磯諏訪店
アルティメイトプロジェクト(株)
アルピコ交通(株)中南信支社
イーール亭おいし
井口章税理士事務所
井口 浜の湯
井桁屋
居酒屋 ごんべえ
イズミ
伊東酒造(株)
いっばいどうぞ
ウィンドウエーブ
うなぎのねどこ おび川
エス・イー・エム
エスエヌディ
えびす屋
LCV
園月堂本舗
王滝ケータリングサービス諏訪支店
太田屋
大坂屋薬局
オギカデン
柿木観光バス(株)
笠原孝美税理士事務所

金井精密
金子石材
上諏訪ステーションホテル
かわら亭
串処 竜じん。
クスリのサンロード
久保田古美術店
くぼた耳鼻咽喉科医院
くらすわ
ケーアンドケー
小池商店
興和自動車興業
小島商店
小林工務店
小松製作所
五味医院
三枝特許事務所
サンリッツロード商店街振興組合
シアトル
シスターズ
信濃
信州タケエイ
シンカイゴム(株)
新産工業(株)
JR 長野支社 上諏訪駅
地酒の信濃屋
すえひろ動物病院
スカイ
杉村設備(株)
鈴与(株)甲信支店 諏訪物流センター
諏訪植木(株)
スワコ精密工業
諏訪湖物産
諏訪赤十字病院
諏訪熱工業(株)
スワリク
税理士法人永由会計
税理士法人三澤会計
関森電設
双泉の宿 朱白
大成クリーニング
太養パン店
高橋製作所
第一交通(株)
第一精密工業協同組合
第一生命保険(株)
大郷建設
中央企画諏訪営業所
中央食品工業(株)
T&J
鉄研
テンホウ・フーズ
電管エンジニアリング
常盤工業(株)諏訪支店
時計・宝飾・メガネ・補聴器のヤマザキ
轟倉庫
豊田化工(株)
豊田ダイカスト
ドレス・ヤマザキ
トロアヴァーグ
中村会計事務所

中村工機(株)
中山タイヤ商会
長野野サンコー
長野野日報社
ナビック
西浦設備
日栄電気(株)
日本精機工業(株)
温森工房(ぬくもりこうぼう)
野沢業漬屋 松尾商店
飲食処ばんや
ハトヤ・ムトウ
原接骨院
春間工務店
Bar Lounge Garden
ヒュッテ霧ヶ峰
平林精機
藤森土木建設(株)
二葉薬局
芙蓉産業(株)
Het's
ホステック
ホテル鷺乃湯
ホテル紅や
ホリウチ建営(株)
まごころホーム
松木会計事務所
マリンオート諏訪
丸一ゴム工業(株)諏訪工場
マルコ自動車(株)
マルジョウアルマイト
丸多田中屋
丸柳大津屋
マル和建設
ミスズ工業
宮坂畳店
メイケイ電設
メガネのナガタ
盛谷製麺
八百新
やまこ
山崎商店
山谷運輸(株)
山田養蜂場
山本や
USB レンズヒーター事務局
ライフアダチ
LADVIK
ルービアン南湖
アイザー工業
アイビーステム(株)
秋月そば本店
アクティオ長野支店諏訪営業所
旭研磨
アットランド
アーリーバード
居食酒屋 朱珠
石柳北原
いずみ屋
abn 長野朝日放送

エンフォルテ
御菓子処・寿堂
小原塗装店
かねさ林呉服店
かのや
川上美顔教室
小泉建築
小泉精機製作所
高原の店
甲信マツダ諏訪店
ココレーン上諏訪店
湖柳歯科医院
小料理 こうた
ごちそう処きむら
ゴードデザイン
シガテクノス
司法書士 行政書士 藤森智明事務所
ジェイ・キッズ
ジャパンフーズ(株)
水道建設(株)諏訪支社
寿司金分店
スペースイン
SUWA ガラスの里
諏訪市民新聞社
諏訪土地開発(株)
すわともカード加盟店
諏訪トラック協同組合
諏訪法律事務所
誠林堂
大社煎餅
武井製作所
タケイセツビ
中部測地研究所
トロテラス
中澤昭二
長野トヨタ自動車(株)諏訪店
長野放送
名取鶏卵
並木ダイニング コッコラ
布屋うさぎ
野寺基礎工業(株)
ハナオカエンジニアリング
bar クルーズ
ビューティーサークル ふきや
ファッションギャラリービュー
ブティックカモ
ヘアーサロンジャイアンツ
便利屋すわ店
保科襖内装
松本電気工事(株)
丸安田中屋
萬盛庵そば店
三澤電気工事
ミフジオーエー
三村貴金属店
山銀銘本店
ヨシトミ・マーシン(株)
菱興電機
若増製パン(株)
和風亭 吉祥

(敬称略)

この他、多くの事業所様にご協賛いただきました。誠にありがとうございました。