

企業と地域、人と未来をつなぎます 諏訪商工会議所 News

Chamber of Commerce and Industry

- 特集 2
- 会議所からのお知らせ 4
- 魅せられて 6
- 相談事例からの発見 14
- 保険・共済制度のお知らせ 15

2024 Sep.
Vol.518



特集

いつ起こるかわからない災害 いざという時に慌てずに行動するために



写真：P6「魅せられて」のコーナーで紹介
M-CREATE マルモ印刷株式会社 林 英知 さん



最新情報は
諏訪商工会議所
ホームページをチェック！
<https://www.suwacci.or.jp/>



9月1日は防災の日 特集「台風などによる河川の氾濫に備える」

いつ起こるかわからない災害

いざという時に慌てずに行動するために

今回は比較的起こりやすい「河川の氾濫」に対してどのように備えるかについてご紹介します。

いざというときに慌てずに行動するために事業規模に合ったオリジナルの避難行動計画を作成しましょう。今回は、個人防災計画(マイ・タイムライン)についてご紹介します。

事業所における防災計画と言えば、BCP や事業継続力強化計画もあります。作成支援メニューも充実していますので、作成希望があれば商工会議所へご相談ください。

「マイ・タイムライン」を作成しましょう！



マイ・タイムラインとは、台風の接近によって河川の水位上昇が予想される時などに、自分自身がとる防災行動を時系列的に整理した個人防災行動計画です。台風を想定したタイムラインでは、台風が直撃する「3～2日前」「1日前」「5～3時間前」など、時間ごとにどのような行動をとるか整理します。

STEP 1 洪水ハザードマップと避難場所、避難の合図となる情報を確認

避難指示などの避難情報や土砂災害警戒情報など、どの情報が出たら避難を開始するか確認します。

STEP 2 洪水発生前までにとるべき基本的行動を考える

台風の進路などを調べ始める、川の水位を調べ始める、非常用持出しバッグをチェックする、避難しやすい服装に着替える、安全なところへ移動を始める、など基本的な行動とその順番を考えます。

STEP 3 従業員やお客様の特徴を加味する

従業員やお客様の帰宅先や通勤時間など、自分のお店等にあてはまる状況を確認し、必要な行動を考えます。

STEP 4 時間ごとに整理してタイムラインの完成

基本的行動と従業員やお客様のために必要な行動を上記の時間ごとに並べます。



※上記はマイ・タイムライン作成の一例です。

マイ・タイムライン作成例

避難所等：○○公民館

お店のある場所の浸水深(m)：3m

警戒レベル1 台風が接近
台風直撃 3日前
テレビ、ラジオなどから台風の進路をチェックする。
＜諏訪市防災気象情報システム＞
<http://city-suwa.jyoho.net/>



警戒レベル2 雨風が強くなる
台風直撃 2日前
付近の川の上流の雨量を調べる



川の水位が上昇
台風直撃 1日前
付近の川の水位を調べる
翌日のお店の営業予定など検討する。

川の上流から水が集まる
台風直撃 半日前
避難するときに持っていくものを準備する。
お店の営業休止について関係者に周知する。
什器など、高いところへ移動する。

警戒レベル3 湖畔の道路が水没
はん濫 5時間前
避難しやすい服装に着替える。
従業員を帰宅させる。

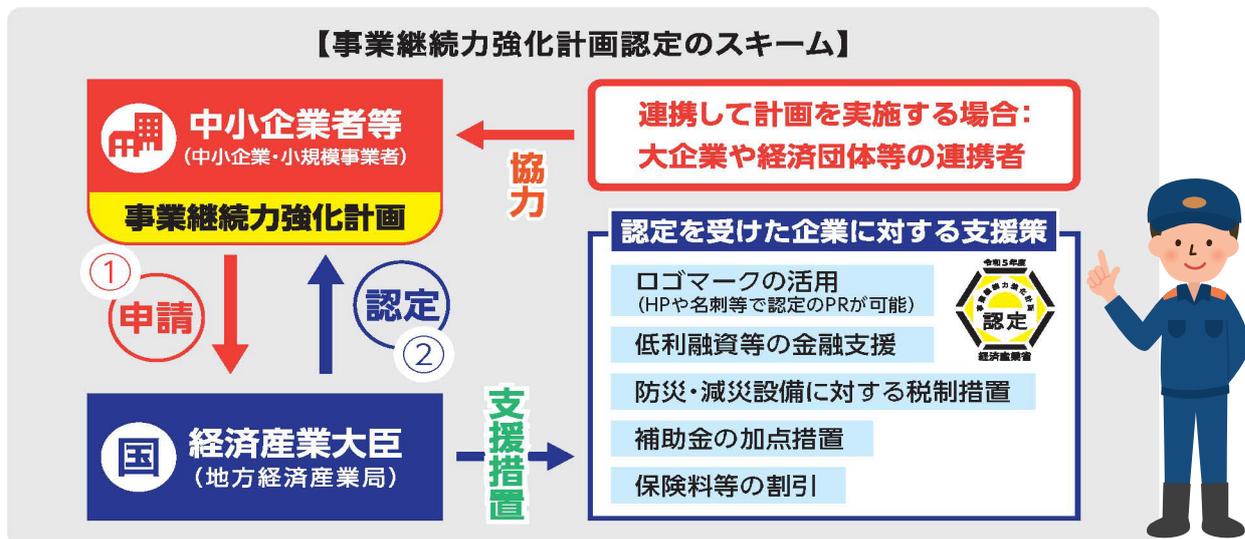
警戒レベル4 川の水があふれそうになる
はん濫 3時間前
全員安全な場所に避難する・避難完了

警戒レベル5 はん濫発生
はん濫 発生



中小企業のための、事業継続力強化計画とは？

中小企業が自社の災害リスクなどを認識し、防災・減災対策の第一歩として取り組むために必要な項目を盛り込んだもので、将来的に行う災害対策などを記載するものです。
 ジギョケイを策定し、国に申請して認定を受けると、防災・減災設備に対する税制措置、低利融資、補助金の加点措置など、さまざまなメリットを受けることができます。



緊急情報などの入手方法 ～諏訪市～

諏訪市では、防災行政無線放送により緊急情報などが市内全域に放送されます。聞こえにくい場合や出張中、自宅が市外にある場合でも情報を入手する方法がありますので、ぜひご利用ください。



防災行政無線放送が聞こえにくい場合

- ①フリーアクセスへ電話をして再度聞く(利用料無料)。☎0120-68-8404
- ②市ホームページ、かりんちゃんねる(LCV11チャンネル)で確認する。
- ③**防災メールサービス**で届いた内容を確認する(事前登録が必要)。
- ④諏訪市公式LINEで情報を確認する(事前登録が必要)。



☑ 防災メールサービス

防災メールサービスは、気象や地震などの防災情報、市からのお知らせ、行方不明者の捜索協力依頼など、屋外スピーカーから流れる防災行政無線放送を携帯電話(スマートフォンを含む)やパソコンへメールで配信するサービスです。
 ※このサービスを利用するには、携帯電話またはパソコンからの利用者登録が必要です。

■ 携帯電話またはパソコンからの登録方法

bousai.suwa-city@raiden.ktaiwork.jp
へ空メールを送信

または

バーコードリーダー機能がついた携帯電話をお持ちの方は、右のバーコード(2次元コード)を読み取ってアドレスを取得してください。



受け付け完了通知メールが届くので、メールに記載されている会員登録サイトへ接続。

必要項目を入力・選択して利用者登録をしてください。

登録完了

より詳しい情報は、**諏訪市マルチハザードマップ**をご覧ください。

「諏訪市ホームページ 防災ポータル」

<https://www.city.suwa.lg.jp/site/bousai/4380.html>

さまざまな経営リスクに備える保険・共済制度もあります。
 15ページをご覧ください。





information 会議所からのお知らせ

▶▶▶ 新会員のご紹介

会員数1544件(8月20日現在)

| 事業所名 | 代表者名 | 住 所 | 電話番号 | 営業内容 |
|--------|-------|----------|---------------|-----------------|
| 茶室 和扇庵 | 林 小百合 | 中洲神宮寺724 | 090-7201-9570 | 茶懐石、甘味等の飲食、茶道体験 |

▶▶▶ 会議所スケジュール

| 9月 | 10月 |
|-----------------------------|--------------------------|
| 5日 ▶ 事業計画策定ゼミ体験会 | 5日 ▶ 諏訪地域創業スクール(12日・26日) |
| 7日 ▶ 諏訪湖まちじゅう芸術祭2024 (~23日) | 8日 ▶ 年収の壁説明会 |
| 12日 ▶ 永年勤続者表彰式 | 17日 ▶ 発明相談会 |
| 17日 ▶ 生産性向上セミナー | 21日 ▶ 経営なんでも相談会 |
| 24日 ▶ 常議員会 | 26日 ▶ 不動産相談会 |
| 27日 ▶ カーボンニュートラル講座 | 27日 ▶ 第232回日商珠算・暗算検定試験 |
| 28日 ▶ 不動産相談会 | 30日 ▶ 事業計画策定ゼミ |

知る・測る・減らすどのように取り組むべきか？

▶▶▶ 脱炭素経営・カーボンニュートラル実践講座

受講料
無料

オンライン
開催

脱炭素社会、到来。大手企業などからサプライヤーにCO2削減要請がすでに来ています！本講座では、中小企業支援の総本山である中小企業基盤整備機構（中小機構）より講師を招き、CO2削減にどう取り組むべきかを実践的に学びます。ぜひご参加いただき、取り組みをはじめましょう。

日時 令和6年9月27日(金) 午後2時～3時30分

講師 中小企業基盤整備機構アドバイザー 北林 博 さん



詳細はコチラ

▶▶▶ 生産性向上セミナー「数字の力で課題を見える化」

受講料
無料

社会で起こっている様々な問題点を解決するために、事象を数値化し、データから価値を見だし、データに基づく意思決定を支援するシステム構築を目指して研究をすすめる公立諏訪東京理科大学 工学部 情報応用工学科 広瀬啓雄教授をお招きし、「IoTとデータの見える化」を活用した生産性向上の取組みについて学びます。

改善活動の実践に資する事例について多く紹介いたしますので、ぜひご参加ください。

日時 令和6年9月17日(火) 午後2時30分～4時

会場 諏訪商工会議所 5F 大会議室(諏訪市小和田南 14-7)

講師 公立諏訪東京理科大学 工学部情報応用工学科 教授 広瀬 啓雄 さん



詳細はコチラ

▶▶▶ 定例相談日

※相談会場：諏訪商工会館

▶ 発明相談会

諏訪圏特許事務所連合会(弁理士会諏訪支部)

10月17日(木) 午後1時～午後4時

特許、実用新案、意匠、商標の他、知財に関する相談

【専門相談員】諏訪圏特許事務所連合会

▶ 広域専門指導員による定例相談会

要
予約

毎週月曜日～金曜日 午前9時～午後5時

創業や事業承継、事業計画策定等についての相談

【専門相談員】諏訪地域広域専門指導員

▶ 日本政策金融公庫(松本支店)

随
時
実
施

国民生活事業相談

長期、低利(固定)の設備・運転資金について相談

【専門相談員】日本政策金融公庫 松本支店

※相談をご希望の方は、諏訪商工会議所まで

ご連絡ください。 ☎0266-52-2155

▶ 諏訪中小企業支援センター

要
予約

毎週月曜日～金曜日 午前9時～午後5時

経営、金融、税務等についての相談

【専門相談員】当所 経営指導員

厚生労働省からのお知らせ

▶▶▶ 従業員数「51人以上」の企業等で働くパート・アルバイトの方も社会保険が適用

10月
から

パートやアルバイトの従業員が社会保険へ加入できると、人材確保・定着やシフトの調整がしやすくなる、多様な価値観を持つ従業員の働く意欲向上など、さまざまなメリットがあります。新たに対象となる従業員へしっかり説明をして、制度改正のポイントを理解してもらいましょう。

※企業年金(企業型確定拠出年金、確定給付企業年金)を実施している場合は、厚生年金保険の適用拡大に伴い、別途、企業年金の加入要件の整理が必要になる場合があります。詳しくは、顧問の社会保険労務士や企業年金に関する業務を委託している金融機関等へご相談ください。



詳細はコチラ

新たな加入対象となる従業員は、パート・アルバイトの方のうち、以下の全てに該当する方です。

☑ 週の所定労働時間が20時間以上30時間未満

※フルタイムで働く従業員の週所定労働時間が40時間の企業等の場合、契約上の所定労働時間であり、臨時に生じた残業時間は含みません。

※契約上20時間に満たない場合でも、実労働時間が2ヶ月連続で週20時間以上となり、それ以降も続く見込みのときは、3ヶ月目から加入対象となります。

☑ 2ヶ月を超える雇用の見込みがある

☑ 学生ではない

※休学中、定時制、通信制の方は、加入対象

なお、従業員数「50人以下」の企業等においても、従業員と企業等が合意することで、51人以上の企業等と同じ加入要件にすることができます。

☑ 所定内賃金が月額8.8万円以上

基本給と手当の合計額です。残業代・賞与・通勤手当・臨時的な賃金等は含みません。

●含まない例

- ・1ヶ月を超える期間ごとに支払われる賃金(賞与等)
- ・時間外労働、休日労働及び深夜労働に対して支払われる賃金(割増賃金等)
- ・最低賃金に算入しないことが定められた賃金(精皆勤手当、通勤手当及び家族手当)



社会保険加入に伴い、会社側も制度改正の準備や人件費の増額など多くの負担がかかります。そこで国では下記の制度を実施しています。

●キャリアアップ助成金

社会保険に新たに加入した場合、国からの助成制度で従業員人あたり最大50万円の助成

●専門家活用支援事業

適用拡大に関する事項について相談可能な社会保険労務士を無料派遣

Monthly Topics 会議所の動き

7/27
(土)

「第45回諏訪よいてこ」開催御礼

45回目を迎えた諏訪よいてこ祭りを7月27日に開催しました。

催事の部ではステージパフォーマンスや姉妹都市物産展、踊りの部では22連・約850名が参加。雷雨のため一時中断もありましたが、最後まで多くの連や市民で賑わいました。

開催にあたり、会員事業所様より多くのご協賛を賜り、心より御礼申し上げます。また、ご協力いただいた会場周辺の事業所様、運営関係者の皆様、誠にありがとうございました。



サポート事業者募集中

2024

デコツーリズム inすわ



企画詳細HPを
CHECK!



サポートする内容は？

- 1 店舗等での脱炭素行動
- 2 ポスター等でのイベント周知
- 3 参加者への特典提供

一品サービス、無料利用券提供等、
イベント参加者を応援する特典です。

デコ活(環境配慮活動)とツーリズム(余暇、観光)を組み合わせたゼロカーボンシティを目指す諏訪市発の取り組み、「デコツーリズム」。脱炭素移動・行動をするみなさんを、サポーター事業者が特典提供で応援し、脱炭素社会に向けたまちの機運醸成を進めるために実施するイベントです。この事業を一緒にサポートいただける事業者を募集中です。

開催期間

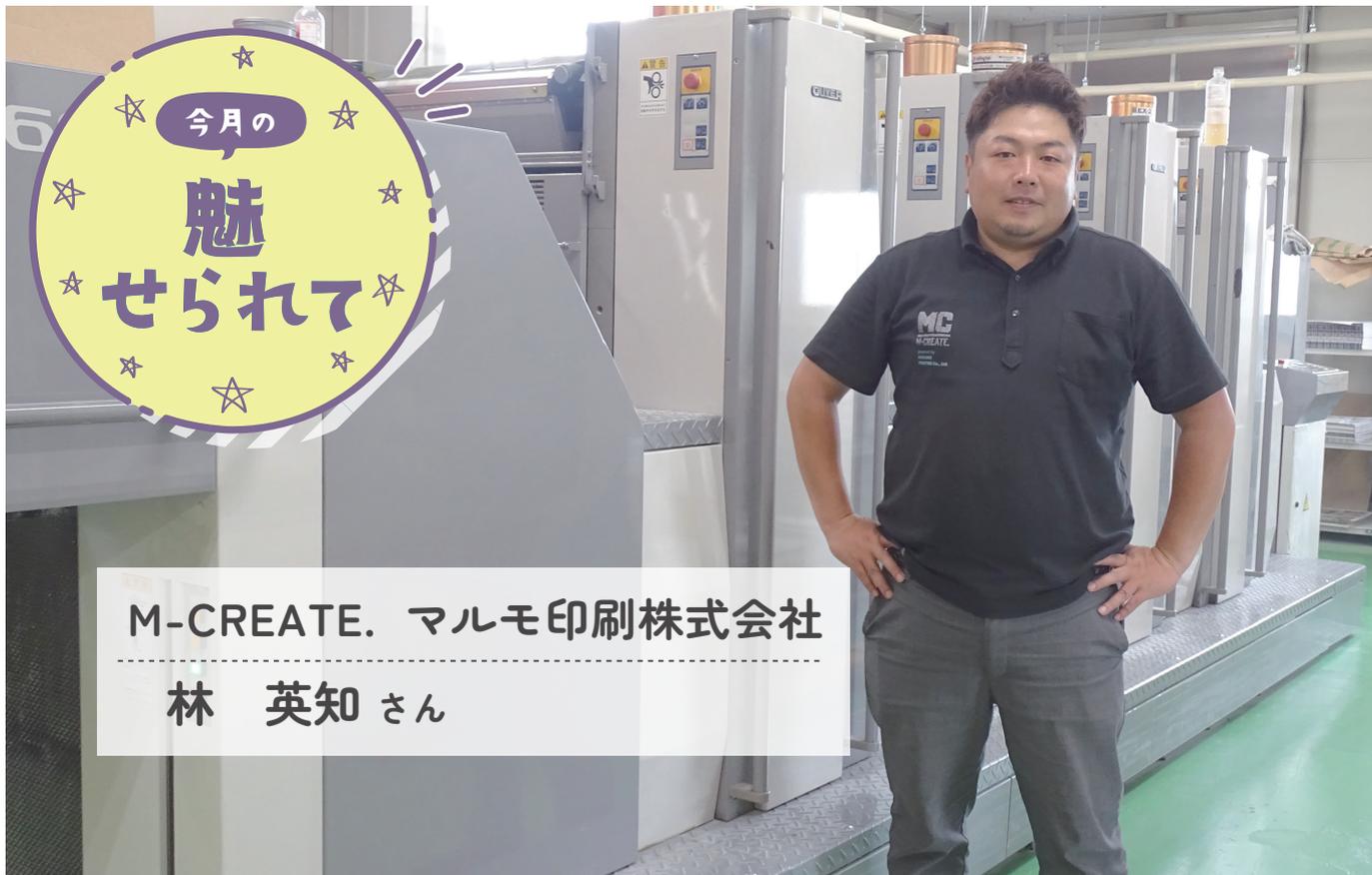
令和6年

10月1日

令和7年

2月28日

▶参加申し込み・お問い合わせ 諏訪市ゼロカーボンシティ推進室 ☎52-4141 ✉ zero-carbon@city.suwa.lg.jp



M-CREATE. マルモ印刷株式会社

林 英知 さん

» 個性的な印刷屋さんへ

私は父から会社を受け継ぎ、4代目の経営者となりました。先代の会長からは「街の小さな印刷屋さんになるな」との教えから、他の印刷屋さんが行っていないことへの挑戦をはじめました。コロナ禍を経て各社ではDX化が進みました。

紙の印刷が減っている中で、紙以外にも印刷できるものを探求し、印刷の可能性と面白さを引き出すことに注力しています。



» 印刷のイメージを変えたい!

印刷屋さんと聞くと、多くの人は紙に印刷するイメージを持つと思います。その固定観念を変えたいという思いから「M-CREATE.(エムクリエイト)」を立ち上げました。お客さまの「こんなのできる?」「こうしてほしい!」というリクエストに応え、UVインクジェットプリントやレーザー加工機など多様な機械を駆使して、アクリルスタンドやマグカップ、グラスなど、紙以外の多くのアイテムに印刷を施しています。また、作った商品を展示するショールームを新たに設け、お客さまや社員と意見交換を行う場をつくることで、数多くのアイデアが生まれています。



レーザー加工機の様子

「いいものができたね、ありがとう!」と言われることや、自分

たちが作った商品が使用されているのを見ると、とても嬉しいです。私は人とのつながりの大切さ、ありがたさをとても感じています。



レーザー加工をほどこした水筒

» 喜びを届けるアクリルスタンドとこだわりの梱包技術

大会での表彰盾や七五三、スポーツチームの写真などをもらっても飾らないことが多いのではないかと思います。アクリルスタンドにして販売しています。アクリルスタンドにすることで、飾りやすく、置く場所に困ることがないように工夫をしました。このように、購入していただいた方や贈られた方が喜ぶ商品づくりを心がけています。

そして、商品の梱包も大切にしています。お客さまが配りやすいような小分けの仕方や開封した瞬間に感動して



アクリルスタンド

いただけるような梱包の工夫をしています。紙の印刷を基本としつつも、時代のニーズにあわせて新しいものを追求し、挑戦を続けていきます。

M-CREATE.
マルモ印刷株式会社
住所: 諏訪市四賀1295-1
TEL: 75-2960



●●●●● 商工会議所相談事例からの発見 ●●●●●

相談当時、閉校に不安を抱えていた小松さんが「実践的事業計画」で生徒数2倍に、 念願だった通信高校を開講した相談事例



今更ですが、商工会議所では事業者さんの「経営改善」や「経営発達」の支援をしています。

今回は学習塾を諏訪市と茅野市で営んでいる小松さんの経営改善支援の実例です。センシティブな内容となるため小松さんには了承を得て「事実だし、皆さんの参考になれば」とお言葉をもらっています。

● 相談のきっかけ

小松さんの相談はいまから4～5年前、伸び悩みだった生徒数に追い打ちをかけたコロナ禍の影響で利益が少なくなり教室の維持が難しいとの相談でした。

この頃の経営は本当に厳しい状態で、生徒さんの教育を維持するためご自身の生活費を削っている状態でした。

● 体験授業を受けた生徒の大半は入塾するのに、周知不足で伸び悩む生徒数

小松さんの塾は長野県では初となるアクティブラーニングの手法を導入しています。有名大学・高校への高い合格率だけではなく地域で活躍をされている生徒や卒業生も多数います。定期的に開催される体験授業では参加した生徒の大半が入塾、教育理念・手法に対する保護者の評価は高いものでした。でも、評価とは相反して肝心の生徒数は伸び悩んでいました。

販売数を増やす専門家に支援いただきヒアリングすると、小松さんの社会性の高さが原因となりボランティア活動を掛け持ちしており、本来優先すべきである学習塾の周知活動に注力する時間・労力の圧倒的な不足によるものでした。

● 利益回復に向けた経営計画と事業計画（利益の組立図）の策定と再現する循環

新たな生徒の獲得に不可欠な周知活動に注力できるよう、経営計画を策定し小松さんが現在優先すべき事項を明確化し、2つの塾に必要な費用から必要な生徒数を明確化し共有しました。

それを再現するための具体的な活動として、当会議所が開催する利益の組立図を作るゼミ



ナールに参加し利益の組立図（事業計画）を策定、その後再現する循環＝PDS（計画 P→実行 D→振返 S→修正 P）に基づいた循環を回す努力を行っていきました。その結果、現在では2倍の生徒数が在籍し、諏訪、茅野の教室ともに手狭になるほど業績が改善しています…と、サラッと説明していますが、その間、小松さんは本当に計画 P→実行 D→振返 S→修正 P の循環を何度も何度も回して得た成果です。



● 小松さんが利益を増やす理由

経営計画作成時、小松さんに問いをする理由をお聞きすると「子どもたちの社会的基礎力が増えて選択できる将来が増えること」「そのために利益を増やし、先生を増やしたり、より高度な学習方法の導入に投資したい」と即答されました。

業績改善したことで、今年春には念願の通信制高校を JR 上諏訪駅前が開校することもできました。また新しい学習方法の導入も検討しています。

今回の記事を通じて、皆さんに興味を持っていただきたいのが「経営計画」と「事業計画」その計画を「再現する循環」の重要性です。特に「事業計画」「再現する循環」は、消費者感性の変化が激しい現在、効率的に問合せ数、顧客数、販売数を増やすためにとても有効です。『小規模の自分には必要ない!』ではなく、少しでも興味を持っていただけたら嬉しいです。

（職員：中沢源雄）

●小松さんも活用した実践的事業計画策定ゼミ「利益の組立図を作るゼミナール」の説明会を9/5に開催します。小松さんの実例から何故効率的に顧客数、販売数が増えるのかを講師2名が説明します。詳しくは7ページ、8ページをご覧ください。

ご案内
利益の組立図を作る
ゼミナール
—第6期—

リスクに備えるなら、
商工会議所会員向け

充実の保険・共済制度!

企業の「もしも」に備える 商工会議所保険制度

全国制度だから割安な保険料で充実した補償を実現

| | | |
|------------|---|---|
| 賠償などの経営リスク |  | 事業活動における賠償リスク、事業休業リスク、財物損壊リスクを総合的に補償するなら ビジネス総合保険制度 |
| |  | 個人・法人の情報漏えいリスクに備えるなら 情報漏えい賠償責任保険制度～サイバーリスク補償型 |
| 従業員の福利厚生 |  | 労災事故とそれによる企業の賠償リスクに備えるなら 業務災害補償プラン |
| |  | 病気やケガによる休業時の所得減に備えるなら 休業補償プラン |
| 海外との取引 |  | 輸出製品などの海外におけるPLリスク、リコールリスクに備えるなら 中小企業海外PL保険制度 |
| |  | 海外取引先の債権回収不能リスクに備えるなら 輸出取引信用保険制度 |
| |  | 海外での知財訴訟リスクに備えるなら 海外知財訴訟費用保険制度 |
| |  | 海外での安全確保に備えるなら 海外危機対策プラン |

※この商品は保険ではありません。

従業員の生活を支える 商工会議所共済制度

安価な掛金で福利厚生の充実を実現

| | |
|---|--|
|  | 「もしも」や「まさか」に備えて安心 生命共済制度 |
|  | 従業員の退職金を、計画的に積み立てる 特定退職金共済制度 |

商工会議所の保険制度HP <https://hoken.jcci.or.jp>